

Pompe à infusion d'insuline MiniMed™ 640G Erreur d'alimentation 25

Janvier 2017

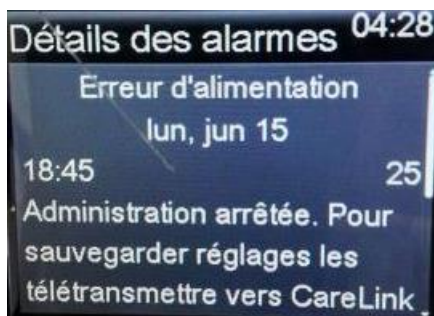
Référence Medtronic : FA749

Cher utilisateur,

Medtronic s'engage à vous informer ainsi que les professionnels de santé des problèmes potentiels et des solutions associées concernant nos produits et nos services. L'objet de cette lettre est de vous informer d'un problème pouvant potentiellement survenir avec votre pompe à insuline MiniMed 640G.

Problème:

Medtronic a identifié un problème de logiciel qui pourrait empêcher la batterie interne de se recharger. Si ce problème logiciel survient, une alarme est déclenchée et le message suivant apparaîtra sur l'écran de la pompe :



Si vous rencontrez cette alarme et que vous voyez le message « Erreur d'alimentation » sur votre pompe accompagné du nombre "25", contactez votre prestataire de service pour vous assister dans la résolution de cette erreur.

Recommandations:

1. **Si vous voyez une alarme pour l'erreur d'alimentation 25**, contactez votre prestataire de service.
2. Votre prestataire de service vous aidera à rechercher la raison de cette alarme et déterminera les étapes suivantes, y compris le remplacement de votre pompe si cela s'avère nécessaire.
3. Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant ce problème n'hésitez pas à contacter votre prestataire de service.

N.B : L'alarme pour l'erreur d'alimentation 25 est décrite page 229 dans la notice d'utilisation.

Votre sécurité et votre satisfaction sont notre première priorité et nous apprécions votre temps et votre attention accordés à cette notification importante.

Sincères salutations,

Guillaume Innocenti

Directeur du pôle Diabète France