



**Quelles mesures pouvez-vous prendre ?**

De manière générale, nous conseillons d'utiliser des housses stériles pour protéger la commande au pied contre tout type de contamination. Il s'agit là d'une pratique déjà répandue dans de nombreux établissements. Elle empêche efficacement le contact entre la commande au pied et tout liquide.

Pour le nettoyage et la désinfection de la commande au pied, utilisez des chiffons humides et non pas mouillés. Tant que l'action corrective n'aura pas été réalisée, évitez d'immerger la commande au pied.

Si votre commande au pied ne devait plus fonctionner, vous pouvez déclencher le rayonnement pour l'imagerie au moyen du déclencheur manuel. En cas de défaillance du système, des procédures d'urgence standard doivent être appliquées. Veillez à les tenir prêtes jusqu'à ce qu'à la réalisation de nos mesures correctives.

**Quelles mesures allons-nous prendre ?**

Nous travaillons actuellement à la résolution du problème. Nous vous recontacterons au courant du deuxième trimestre 2017.

**Quels sont les risques pour les patients déjà examinés ou traités avec ce système ?**

Dans le cas présent, nous ne jugeons pas nécessaire de réexaminer les patients. Il s'agit d'un défaut matériel qui n'a eu aucune incidence sur le traitement des patients.

Nous vous remercions de votre coopération au regard de cette lettre de sécurité et vous invitons à la transmettre immédiatement à votre personnel concerné au sein de votre établissement et lui donner des instructions en conséquence. Merci également de transmettre les présentes informations de sécurité aux autres établissements qui pourraient être visés par cette action.

Si vous avez vendu cet équipement et qu'il n'est plus en votre possession, nous vous invitons à transmettre cette lettre de sécurité à son nouveau propriétaire. Merci également de nous communiquer les coordonnées de ce dernier.

L'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé a été informée de cette communication.

Pour toute question relative à ce courrier, vous pouvez également contacter le centre de support client Siemens Healthcare SAS France au 0 820 80 75 69 et indiquer votre n° d'installation.

Veillez agréer, Cher Client, Chère Cliente, nos respectueuses salutations.



**Laurent CALATAYUD**  
Responsable d'Activité Radiologie



**Nathalie DUCROCQ**  
Directeur Affaires Réglementaires, Qualité & EHS