

Lettre recommandée avec AR
A l'attention du chef de service de Radiologie
A l'attention du correspondant de matériovigilance

Paris, le 13 mars 2017

Avertissement concernant le Système EOS

Référence EOS imaging : Reg-2017-0004

Objet : Arrêt inopiné du logiciel applicatif du système EOS.

Il a été rapporté à EOS imaging qu'un arrêt inopiné du logiciel applicatif du système EOS peut survenir à la suite d'une acquisition. Ce problème concerne la version 3.7.1.8449 du logiciel applicatif, récemment installée sur votre système EOS.

Aucun événement indésirable pour la santé des patients en rapport avec ce problème n'a été rapporté à EOS imaging.

Dans le cas où cette interruption du logiciel empêche l'affichage des images acquises, nous vous recommandons de ne pas lancer de nouvelle acquisition d'images sur le patient et nous vous conseillons d'appeler la hotline EOS imaging au numéro suivant : **+33 1 55 25 63 90** qui analysera la situation avec vous afin de déterminer la solution la plus appropriée.

Dans le cas où cette interruption du logiciel n'a pas empêché l'affichage des images acquises, nous vous conseillons de relancer l'application.

Un représentant EOS imaging vous contactera dans les jours prochains afin de convenir d'une date d'intervention, à la charge d'EOS imaging, pour une mise à jour logicielle de votre système EOS permettant de corriger ce dysfonctionnement.

Soyez assurés qu'EOS imaging suit avec la plus grande attention ce problème afin de maintenir le niveau élevé de sécurité et de qualité des dispositifs EOS.



Bernard Ismael
Directeur Affaires Réglementaires et Qualité



EOS imaging SA

10, rue Mercoeur
75011 Paris France
+33 (0)1 55 25 60 60

EOS imaging, Inc.

185, Alewife Brook Parkway #205
Cambridge, MA 02138 USA
+1 (678) 564 5400

Corporate Information

Capital social : 202.289,74 €
N° TVA : FRO9 349 694 893