



A transmettre aux directeurs des établissements de santé, aux directeurs de laboratoire et aux correspondants locaux de réactovigilance.

Le 01 juin 2017

### URGENT - INFORMATION DE SECURITE

COULTER PrepPlus et PrepPlus 2  
Références 286600 et 378600

Madame, Monsieur, Chers clients,

Beckman Coulter vous informe d'une action corrective concernant les produits listés ci-dessus. Ce courrier contient des informations importantes nécessitant toute votre attention.

<b>SITUATION :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Suite à une évaluation conduite en interne, Beckman Coulter a confirmé que lorsque les échantillons sont préparés à l'aide des systèmes de préparation d'échantillons PrepPlus ou PrepPlus 2 puis analysés sur un cytomètre, les valeurs absolues sont imprécises uniquement pour le premier tube lors de l'analyse.</li><li>▪ Le problème est d'ordre logiciel : il survient lorsqu'un volume erroné (aspiration/distribution) de réactif Flow-Count (utilisé pour déterminer le nombre de lymphocytes) est distribué dans le premier tube positionné dans le plateau tournant du PrepPlus/PrepPlus 2.</li><li>▪ Ce problème peut entraîner des résultats erronés pour les paramètres signalés analysés sur l'échantillon du premier tube de la liste de travail du Flow Count.</li></ul>
<b>CONSEQUENCES :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tout échantillon préparé sur le PrepPlus/PrepPlus 2 en première position du plateau tournant est sujet à des résultats de valeurs absolues potentiellement erronés pour les paramètres signalés analysés sur l'échantillon de ce tube.</li><li>▪ La marge d'erreur potentielle est un biais positif de 9,7 % maximum sur le PrepPlus et 13,4 % sur le PrepPlus 2.</li></ul>
<b>MESURES REQUISES :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Insérez un tube secondaire vide à la place d'un échantillon patient en première position du plateau tournant programmé pour l'ajout de fluorosphères Flow-Count.</li></ul>



FSN-29657  
Beckman Coulter France S.A.S.  
22 Avenue des Nations, Immeuble Rimbaud  
93420 Villepinte

Téléphone : 01 49 90 90 00  
Télécopie : 01 49 90 90 10  
e-mail : [bfrance@beckman.com](mailto:bfrance@beckman.com)



	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Consultez le guide de l'opérateur de l'instrument COULTER PrepPlus / le mode d'emploi de l'instrument PrepPlus 2 pour savoir comment ajouter des fluorosphères Flow-Count à des tubes secondaires.</li><li>▪ Passez en revue tous les résultats en respectant les consignes d'examen des données de cytométrie en flux figurant dans le mode d'emploi associé.</li></ul>
<b>RESOLUTION :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <u>PrepPlus</u> : En fonction de l'obsolescence actuelle du PrepPlus, cet avis sera la seule mise à jour de l'étiquetage.</li><li>▪ <u>PrepPlus 2</u> : Ce problème sera corrigé dans la prochaine version du logiciel PrepPlus 2.</li></ul>

L'ANSM a été informée de cette communication.

Merci de vous assurer que tous les utilisateurs du système dans votre laboratoire sont avertis de ces informations et d'intégrer ce courrier dans la documentation Système Qualité de votre laboratoire. Si le système en cause a été envoyé à un autre laboratoire, merci de bien vouloir lui transmettre cette communication.

D'autre part, afin de nous permettre de vérifier la bonne réception de ce courrier, nous vous remercions de nous renvoyer, sous 10 jours, le fax réponse ci-joint après l'avoir complété.

Pour toute question concernant cette notification, veuillez contacter le Service Clientèle Beckman Coulter au 0825 950 950.

En vous priant d'accepter nos excuses pour les désagréments rencontrés, nous vous remercions de la confiance que vous témoignez à notre marque.

Veillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de notre sincère considération.



Julien BERENGER  
Responsable Qualité & Affaires Réglementaires  
[bcfqualite@beckman.com](mailto:bcfqualite@beckman.com)

Pièce jointe : Fax réponse



FSN-29657  
Beckman Coulter France S.A.S.  
22 Avenue des Nations, Immeuble Rimbaud  
93420 Villepinte

Téléphone : 01 49 90 90 00  
Télécopie : 01 49 90 90 10  
e-mail : [bfrance@beckman.com](mailto:bfrance@beckman.com)



---

---

**FAX REPONSE**

---

---

**Pouvez-vous retourner cette télécopie à :**

Beckman Coulter France  
A l'attention du Service Qualité  
**Fax numéro : 01 49 90 92 14**

**URGENT - INFORMATION DE SECURITE**

COULTER PrepPlus et PrepPlus 2  
Références 286600 et 378600

**Merci de compléter les sections ci-après :**

Nom et Cachet du laboratoire :

---

---

- J'ai bien pris connaissance des informations contenues dans l'information de sécurité FSN-29657 et mis en place les mesures dans mon laboratoire.
- Nous n'avons pas ce produit.

Nom et Prénom : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Titre : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_



FSN-29657  
Beckman Coulter France S.A.S.  
22 Avenue des Nations, Immeuble Rimbaud  
93420 Villepinte

Téléphone : 01 49 90 90 00  
Télécopie : 01 49 90 90 10  
e-mail : [bfrance@beckman.com](mailto:bfrance@beckman.com)

