



«Nom\_de\_l'établissement\_»  
Service Pharmacie  
«Nom\_du\_correspondant\_de\_materiovigilance»  
«Adresse\_1»  
«CP\_VILLE»

Sce. Qualité : ☎ 01 39 92 65 69  
✉ [nusur@vygon.com](mailto:nusur@vygon.com)

Ecouen, le 4 juillet 2017

Nos réf : 17 0331 «N\_de\_Chrono» CO/NU

**Objet : URGENT : FSN-Rappel de lot**  
**STERNUM GUARD code 409010, 409011 et 409012**

«Titre\_de\_Civilité»,

Nous avons identifié une erreur de date de péremption de nos dispositifs **STERNUM GUARD :**

- **code 409010 lots 190716VA et 060617VA**
- **code 409011 lot 200716VA**
- **et code 409012 lots 200716VA, 200217VA, 080317VA et 020517VA,**

la durée de péremption maximale est de 18 mois. A ce jour, aucune date de péremption n'est dépassée.

**Cependant, par mesure de sécurité, nous vous demandons de ne plus utiliser ces produits et de procéder à leur retrait.**

Nous vous avons adressé **des STERNUM GUARD des lots mentionnés ci-dessus.**

Nous vous demandons de bien vouloir accuser réception de ce courrier, de compléter et de nous retourner le formulaire ci-joint en y indiquant la quantité retirée dans votre établissement.

L'ANSM est informée de cette information de sécurité.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter directement notre Service Clients au 01.39.92.63.81 ou à notre correspondant qualité France, M.MARTIN au 06.11.85.17.92.

Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément occasionné et vous prions d'agréer, «Titre\_de\_Civilité», l'expression de nos salutations distinguées.

**Christine OBER - Docteur en Pharmacie**

**Directeur Qualité / Affaires Réglementaires Postmarché**

Service Qualité  
Tél : 01.39.92.63.51  
Fax : 01.39.92.64.82  
E-mail : [quality@vygon.com](mailto:quality@vygon.com)

Service Clients France  
Tél : 01.39.92.63.81  
Fax : 01.39.90.29.37  
E-mail : [commandes@vygon.com](mailto:commandes@vygon.com)

Service Clients Export  
Tél : 01.39.92.64.17  
Fax : 01.34.29.19.34  
E-mail : [export@vygon.com](mailto:export@vygon.com)





FSN-Rappel de lot STERNUM GUARD code 409010,409011, 409012

ACCUSE DE RECEPTION ET FORMULAIRE DE REPONSE CLIENT

**Veillez compléter et renvoyer ce formulaire :**

par fax : 01 39 92 64 82 ou par e-mail ☎ à : nusur@vygon.com

**Nom et Adresse de «Client» - «N°Chrono»**

**l'établissement :**

«Nom\_de\_l'établissement\_»

«CP\_VILLE»

**Nom et prénom de la personne à contacter :** «Titre\_de\_civilité»«Nom\_du\_correspondant\_de\_matéiovigilance»

**Fonction :**

☎ **Numéro de téléphone :**

☎ **Adresse e-mail :** «email»

📠 **Numéro de fax :** «Fax\_Alerte» / «Fax\_»

**Nous attestons avoir procédé au rappel de lot auprès de tous les utilisateurs de notre établissement de santé.**

**Veillez cocher la case correspondante Vous possédez des Sternum guard:**

**code 409010 du Lot 190716VA** Oui  NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**code 409010 du Lot 060617VA** Oui  NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**code 409011 du Lot 200716VA** Oui  NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**code 409012 du Lot 200716VA** Oui  NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**code 409012 du Lot 200217VA** Oui  NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**code 409012 du Lot 080317VA** Oui  NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**code 409012 du Lot 020517VA** Oui  NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Signature et Date :**

Service Qualité  
Tél : 01.39.92.63.51  
Fax : 01.39.92.64.82  
E-mail : quality@vygon.com

Service Clients France  
Tél : 01.39.92.63.81  
Fax : 01.39.90.29.37  
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export  
Tél : 01.39.92.64.17  
Fax : 01.34.29.19.34  
E-mail : export@vygon.com

