

«Client»
«Interlocuteur»
«Rue_et_Batiment»
«CodPo» «Ville»

Carros, le 21 juillet 2017

Objet : Retrait de produit

Chère Cliente, Cher Client,

En accord avec l'ANSM, et par mesure de précaution, nous avons décidé de procéder volontairement à l'arrêt de commercialisation et au retrait de l'ensemble des lots de notre Dispositif Médical à base d'argile :

3401599347151 – ARGILE 15 sachets

Nos autorités demandent en effet des études cliniques complémentaires à nos études in vitro réalisées sur ce produit concernant la présence de plomb – laquelle est inhérente à l'origine naturelle de la matière, à sa structure et à son activité.

Nous préférons centrer nos efforts de recherche sur la mise à disposition prochaine d'une alternative végétale qui aura un profil parfait de sécurité.

Nous vous communiquons dans la page ci-joint les modalités pratiques de ce retrait.

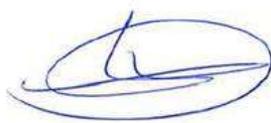
Nous vous remercions de votre coopération, et restons à votre disposition si vous avez des questions sur ce retrait :

Service Clients Arkopharma : 04 92 08 85 48 (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30)

Sincères salutations,



Emmanuelle FRARD
Pharmacien Responsable
Directeur Qualité



Thierry DEMEURE
Directeur du Pôle France

Page 1 / 2

Laboratoires Arkopharma

LID de Carros Le Broc - 1ère avenue 2709 M - 06510 CARROS - FRANCE
Tél. +33 (0)4 93 29 11 28 - Fax +33 (0)4 93 29 11 62 - Site Web : www.arkopharma.com

«NOM_PARAPHARMACIE»

«ADRESSE_1»

«ADRESSE_2»

«CodPo» «Ville»

Carros, le 19 juillet 2017

Objet : Retrait de produit

Chère Cliente, Cher Client,

En accord avec l'ANSM, et par mesure de précaution, nous avons décidé de procéder volontairement à l'arrêt de commercialisation et au retrait de l'ensemble des lots de notre Dispositif Médical à base d'argile :

7001375004771 – ARGILE 15 sachets

Nos autorités demandent en effet des études cliniques complémentaires à nos études in vitro réalisées sur ce produit concernant la présence de plomb – laquelle est inhérente à l'origine naturelle de la matière, à sa structure et à son activité.

Nous préférons centrer nos efforts de recherche sur la mise à disposition prochaine d'une alternative végétale qui aura un profil parfait de sécurité.

Nous vous communiquons dans la page ci-jointe les modalités pratiques de ce retrait.

Nous vous remercions de votre coopération, et restons à votre disposition si vous avez des questions sur ce retrait :

Service Clients Arkopharma-Naturland : 04 92 08 85 48

(du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30)

Sincères salutations,



Emmanuelle FRARD
Pharmacien Responsable
Directeur Qualité



Thierry DEMEURE
Directeur du Pôle France

RETRAIT ARGILE – Modalités pratiques

Si vous détenez une ou plusieurs unités de la référence :

7001375004771 – ARGILE 15 sachets

nous vous prions de **les retirer de vos stocks** et de **les détruire après en avoir récupéré les codes-barres**.

Dans ce cas et afin de vous établir un avoir au plus vite (au dernier prix net facturé), nous vous remercions de retourner **les codes-barres ainsi que cette page dûment complétée**, par courrier postal **non affranchi** à cette adresse :

ARKOPHARMA – NATURLAND Retrait Argile
Libre Réponse 69237
06519 CARROS CEDEX

Le Pharmacien Titulaire certifie que les boîtes de cette référence, dont il renvoie par courrier les codes-barres, ont fait l'objet d'une destruction.

Signature du Pharmacien Titulaire :

Cachet de la parapharmacie :

Date : / /

«CodCli»- «NOM_PARAPHARMACIE»

RETRAIT ARGILE – Modalités pratiques

Si vous détenez une ou plusieurs unités de la référence :

3401599347151 – ARGILE 15 sachets

nous vous prions de **les retirer de vos stocks** et de **les détruire après en avoir récupéré les codes-barres**.

Dans ce cas et afin de vous établir un avoir au plus vite (au dernier prix net facturé), nous vous remercions de retourner **les codes-barres ainsi que cette page dûment complétée**, par courrier postal **non affranchi** à cette adresse :

ARKOPHARMA Retrait Argile
Libre Réponse 69237
06519 CARROS CEDEX

Le Pharmacien Titulaire certifie que les boîtes de cette référence, dont il renvoie les codes-barres par courrier, ont fait l'objet d'une destruction.	
Signature du Pharmacien Titulaire :	Cachet de la pharmacie :
Date : / /	

«CodCli» - «Client» - «Ville»

Page 2 / 2

Laboratoires Arkopharma

LID de Carros Le Broc - 1ère avenue 2709 M - 06510 CARROS - FRANCE
Tél. +33 (0)4 93 29 11 28 - Fax +33 (0)4 93 29 11 62 - Site Web : www.arkopharma.com