
Information de sécurité urgente**Contrôle**

concernant le produit suivant :

Voyager Evo (480A76=00000_K)

06. juillet
2017

Expéditeur :

Otto Bock Mobility Solutions GmbH
Lindenstraße 13
07426 Königsee-Rottenbach

Destinataire :

- Utilisateur
- Revendeur spécialisé

Identification des dispositifs médicaux concernés :

- Fauteuil roulant à châssis fixe Voyager Evo (480A76=00000_K)

Description du problème et de la cause identifiée :

Vous recevez la présente information de sécurité urgente en raison de fourches de roue directrice qui se détachent sur le Voyager Evo. Dans la plupart des cas, le raccordement qui se détache entraîne une modification du réglage de la fourche, ce qui a des répercussions négatives sur les caractéristiques de conduite du produit. Dans le pire des cas, la fourche est susceptible de se détacher en tournant et ainsi de provoquer l'affaissement du fauteuil roulant à l'avant. En fonction de l'utilisation qui est faite du produit et de l'utilisateur, une chute vers l'avant peut se produire.

Le produit est conçu de sorte à assurer le raccordement par adhérence et par collage, qui est également autobloqué grâce au cône interne.

Pour le moment, nous pensons que la défaillance de ce groupe de composants est due à l'ajustement ultérieur de l'inclinaison de la tête de direction effectué après l'optimisation de la position assise de l'utilisateur.



Quelles mesures doit prendre le destinataire ?

Utilisateur :

Vérifiez régulièrement l'alignement de l'axe de la fourche de roue directrice et, pendant l'utilisation du produit, vérifiez que les caractéristiques de conduite ne se modifient pas et que les pièces ne présentent aucun jeu.

Si vous constatez de telles erreurs sur votre fauteuil roulant, veuillez contacter immédiatement votre revendeur spécialisé qui corrigera ce défaut.

Revendeur spécialisé :

Veuillez tenir compte du problème cité ci-dessus et en informer les clients éventuellement concernés.

Personne à contacter :

Pour toute question ou demande, veuillez vous adresser à notre Customer Care Center.

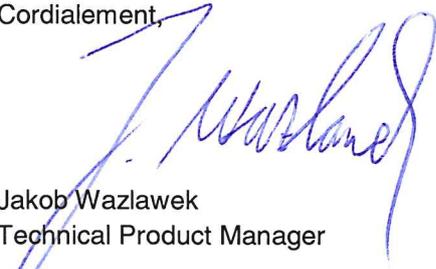
Téléphone : +49 69 9999 9394

Fax : +49 69 9999 9392

Email : ccc@ottobock.com

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Cordialement,


Jakob Wazlawek
Technical Product Manager
Otto Bock Mobility Solutions GmbH


Björn Kölle
Vigilance Manager/Responsable de la sécurité
Otto Bock Mobility Solutions GmbH