



**Quelles mesures seront prises ?**

Le logiciel des systèmes concernés sera mis à jour pour corriger ce problème.

**Comment le problème a-t-il été décelé et quelle en est la cause ?**

Le problème a été décelé dans le cadre d'une étude approfondie du comportement système en interne.

**Quelle est l'efficacité des mesures correctives ?**

La mise à jour logicielle éliminera la cause du problème et empêchera ainsi sa réapparition.

**Comment l'action corrective sera-t-elle mise en œuvre ?**

- Notre service technique vous contactera pour convenir d'une date d'intervention. N'hésitez pas à prendre contact avec lui si vous souhaitez obtenir un rendez-vous plus rapidement. Ce courrier sera transmis à tous les clients concernés sous la mise à jour AX020/17/S.

**Quels sont les risques pour les patients déjà examinés ou traités avec ce système ?**

Dans le cas présent, nous ne jugeons pas nécessaire de réexaminer les patients.

Il s'agit d'un défaut logiciel qui n'a aucune incidence sur les diagnostics et les traitements passés dans tous les cas où les résultats ont été considérés comme suffisants par le médecin responsable.

Nous vous remercions de votre coopération au regard de cette lettre de sécurité et vous invitons à la transmettre immédiatement à votre personnel concerné au sein de votre établissement et lui donner des instructions en conséquence. Merci également de transmettre les présentes informations de sécurité aux autres établissements qui pourraient être visés par cette action.

Si vous avez vendu cet équipement et qu'il n'est plus en votre possession, nous vous invitons à transmettre cette lettre de sécurité à son nouveau propriétaire. Merci également de nous communiquer les coordonnées de ce dernier.

L'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé a été informée de cette communication.

Pour toute question relative à ce courrier, vous pouvez également contacter le centre de support client Siemens Healthcare SAS France au 0 820 80 75 69 et indiquer votre n° d'installation.

Veuillez agréer, Cher Client, Chère Cliente, nos respectueuses salutations.

Signé.

**Laurent CALATAYUD**  
Responsable d'Activité Radiologie

Signé.

**Nathalie DUCROCQ**  
Directeur Affaires Réglementaires, Qualité et EHS