



«Nom_de_l\u00e9tablissement_»
Service Pharmacie
«Nom_du_correspondant_de_mat\u00e9riovigilance»
«Adresse_1»
«CP_VILLE»

Sce. Qualit\u00e9 :  01 39 92 65 69
 nusur@vygon.com

Ecouen, le 17 octobre 2017

Nos r\u00e9f : 17 0601 «N_de_Chrono» CO/NU

Objet : URGENT : FSN-Rappel de lot
OCTOPUS code 842.312

«Titre_de_Civilit\u00e9»,

Nous avons identifi\u00e9 un d\u00e9faut potentiel non syst\u00e9matique de certains de nos dispositifs

OCTOPUS code 842.312 Lot 160617AF

une des 3 voies du prolongateur de cath\u00e8ter peut se d\u00e9solidariser de son embase verte.

Par mesure de s\u00e9curit\u00e9, nous vous demandons de ne plus utiliser ces produits et de proc\u00e9der \u00e0 leur retrait.

Nous vous avons adress\u00e9 **des prolongateurs OCTOPUS du lot mentionn\u00e9 ci-dessus.**

Nous vous demandons de bien vouloir accuser r\u00e9ception de ce courrier, de compl\u00e9ter et de nous retourner le formulaire ci-joint en y indiquant la quantit\u00e9 retir\u00e9e dans votre \u00e9tablissement.

L'ANSM est inform\u00e9e de cette information de s\u00e9curit\u00e9.

Pour toute information compl\u00e9mentaire, vous pouvez contacter directement notre Service Clients au 01.39.92.63.81 ou \u00e0 notre correspondant qualit\u00e9 France, M.MARTIN au 06.11.85.17.92.

Nous vous pr\u00e9sentons nos excuses pour le d\u00e9sagr\u00e9ment occasionn\u00e9 et vous prions d'agr\u00e9er, «Titre_de_Civilit\u00e9», l'expression de nos salutations distingu\u00e9es.

Christine OBER - Docteur en Pharmacie

Directeur Qualit\u00e9 / Affaires R\u00e9glementaires Postmarch\u00e9



URGENT : FSN-Rappel de lot OCTOPUS code 842.312

ACCUSE DE RECEPTION ET FORMULAIRE DE REPONSE CLIENT

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire par fax : 01 39 92 64 82 ou par e-mail ✉ à : nusur@vygon.com

Nom et Adresse de l'établissement :	«Client» - «N°Chrono» «Nom_de_l'établissement_» «CP_VILLE»
Nom de la personne à contacter :	«Titre_de_civilité»«Nom_du_correspondant_de_matéiovigilance»
Fonction :	
☎ Numéro de téléphone :	
✉ Adresse e-mail :	«email»
📠 Numéro de fax :	«Fax_Alerte» / «Fax_»

Nous attestons avoir procédé au rappel de ce lot auprès de tous les utilisateurs de notre établissement de santé. Veuillez cocher la case correspondante

Vous possédez des OCTOPUS 842.312

Lot 160617AF Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Signature et Date :