

Cher client ABBOTT Diabetes Care,

Vous êtes utilisateur du lecteur de glycémie Optium Xceed™ et nous vous remercions de votre confiance.

Afin de vous garantir les conditions optimales d'utilisation de ce système, nous souhaitons par ce courrier, vous rappeler qu'il est nécessaire de vérifier le bon état de l'écran à chaque utilisation de votre lecteur de glycémie Optium Xceed™.

En effet, nous avons observé dans de très rare cas, qu'une chute violente du lecteur de glycémie sur une surface dure pouvait avoir une incidence sur l'affichage de l'écran de votre lecteur :

- le champ d'affichage du numéro de lot d'électrodes utilisé peut être tronqué
- le champ d'affichage de l'heure/date peut être tronqué.
- le champ d'affichage du résultat peut rester vide.

A ce jour, nous n'avons observé aucune anomalie en ce qui concerne l'intégrité du résultat affiché.

Nous tenons à vous rappeler quelques précautions de base :

- conservez votre lecteur de glycémie dans la trousse fournie avec ce dernier ; la pochette offre une protection contre les effets de la chute
- si vous laissez tomber votre lecteur de glycémie, reportez-vous à votre manuel utilisateur, page 6 « Se familiariser avec les fonctionnalités de votre lecteur –Contrôle d'affichage».
- vérifiez systématiquement l'intégrité de l'affichage avant la mesure de votre glycémie

Vous devez obtenir exactement l'image ci dessous.



Si ce n'est pas le cas, cessez d'utiliser votre lecteur de glycémie et contactez votre Service Clientèle au numéro vert suivant :

N° Vert 0800 10 11 56

Nous vous remercions de l'attention que vous voudrez bien porter à ce courrier et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre sincère considération.

Pierre Tollié
Responsable Service Clients
Abbott Diabetes Care