



Contrefaçon des lentilles SUREVUE® en France

Contrefaçon des lentilles SUREVUE® en France

De quoi s'agit-il ?
Comment les reconnaître ?
Que faire en cas de doute ?

Le produit

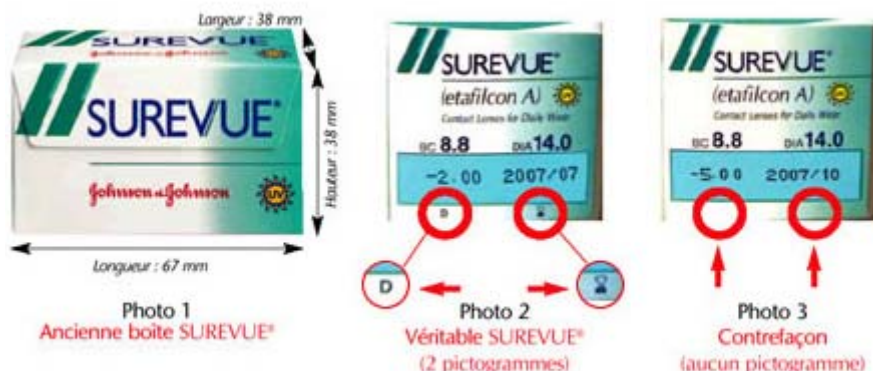
JOHNSON & JOHNSON Vision Care, une division de ETHICON SAS, a annoncé que des contrefaçons non stériles des lentilles SUREVUE® ont été repérées en France. Ces produits de contrefaçon n'ont pas les mêmes caractéristiques que les lentilles SUREVUE®, ne sont pas stériles et sont présentées dans une copie de l'ancienne boîte SUREVUE® dont la production a cessé fin 2003 (cf photo 1).

Aucun problème de santé n'existe à ce jour

A notre connaissance, aucun cas d'infection, en relation avec ces lentilles contrefaites, n'a été rapporté à ce jour. Toutefois, le port de ces lentilles contrefaites non stériles pourrait présenter un risque infectieux sérieux pour le porteur.

Comment distinguer les contrefaçons des véritables lentilles de contact SUREVUE® ?

Les lentilles contrefaites sont très facilement identifiables par l'examen de l'extérieur de la boîte. Il s'agit d'une copie de l'ancienne boîte SUREVUE® dont la production a cessé fin 2003 (Photo 1 ci-dessous). Sur les boîtes authentiques (Photo 2), la présence de la lettre « D » et du pictogramme « sablier », sur le côté où est mentionnée la puissance de la lentille, identifie les véritables lentilles SUREVUE®. Ces deux signes, très reconnaissables, sont absents sur le packaging des lentilles contrefaites (cf photo 3) ;



Si vous portez des lentilles SUREVUE®

JOHNSON & JOHNSON Vision Care demande aux porteurs de lentilles SUREVUE® de vérifier, par l'examen extérieur de la boîte, si vous êtes en possession d'un produit contrefait. En cas de suspicion ou d'évidence d'une contrefaçon, vous devez retirer vos lentilles, consulter votre ophtalmologiste et vous rendre chez votre opticien afin de lui remettre les produits contrefaits. Il vous proposera le remplacement de vos lentilles

contrefaites contre des lentilles SUREVUE® authentiques ou le remboursement de vos lentilles.

Plus d'information ?

Appelez notre numéro vert : 0800 003 002

Les autorités sont informées

JOHNSON & JOHNSON Vision Care a immédiatement alerté l'Agence Française de Sécurité Sanitaire des Produits de Santé (AFSSAPS). En collaboration avec les autorités compétentes, JOHNSON & JOHNSON Vision Care prend actuellement toutes les mesures nécessaires pour rechercher les coupables de la mise sur le marché de ces produits contrefaits et en faire cesser l'importation et la distribution frauduleuses.

Les professionnels sont informés

JOHNSON & JOHNSON Vision Care a alerté l'ensemble des professionnels de la vue (distributeurs optiques, opticiens et ophtalmologistes) pour les informer de la situation et leur donner les instructions nécessaires. Ils doivent notamment retourner à JOHNSON & JOHNSON Vision Care toutes les boîtes identifiées ou soupçonnées d'être des contrefaçons, afin d'être remplacées par des lentilles SUREVUE® authentiques; Le service clients JOHNSON & JOHNSON Vision Care est à la disposition des professionnels pour toute demande d'information.