

Nom
Adress1
Adress2
Adress 3

Date : 1^{er} Aout 2008

Objet : Information importante de sécurité concernant les rehausses de toilette s Savannah.

Codes produits : AA2112 – AA2112L – AA2114Y – AA2114L – AA211401

Madame, Monsieur,

Nous avons été informés par le fabricant Homecraft Rolyan de plusieurs incidents de matériovigilance concernant les rehausses de toilettes de référence Savannah. Plusieurs incidents, ayant entraîné la chute de l'utilisateur sur le sol ou contre le mur, causant des blessures à la tête ou au dos, nous ont été rapportés.

Cet avertissement concerne les fixations des rehausses de toilettes Savannah et s'applique à tous les produits référencés ci-dessous livrés depuis mai 2007 :

- AA2112 Rehausse Toilettes SAVANAH 5cm
- AA2112L Rehausse Toilettes SAVANAH 5cm avec couvercle
- AA2114Y Rehausse Toilettes SAVANAH 10cm
- AA2114L Rehausse Toilettes SAVANAH 10cm avec couvercle
- AA211401 Jeu de fixations Rehausse SAVANAH

D'après nos informations de traçabilité, nous vous avons livré certaines des références concernées.

Le fabricant s'est aperçu d'un défaut de fabrication de la garniture en caoutchouc de la fixation. En conséquence, la garniture peut se détacher complètement ou partiellement et ne permet plus le maintien efficace des rehausses.

Le fabricant nous a signalé avoir modifié la conception de ces fixations en améliorant le procédé de fabrication. Ces nouvelles fixations sont aujourd'hui sécurisées et disponibles (vous trouverez à la fin de ce courrier des photos vous permettant de différencier ces deux attaches).

Nous vous demandons, en accord avec l'Afssaps :

1- De prendre toutes les dispositions pour informer l'ensemble des clients auxquels vous avez vendu ces produits. Vous trouverez, ci-joint, un modèle de courrier d'information à utiliser préférentiellement. Les utilisateurs prendront alors contact avec vous pour procéder à l'échange gratuit de leur fixation.

2- De vérifier l'ensemble de votre stock de Savannah : les dispositifs possédant des attaches « ancienne conception » ne doivent plus être commercialisés jusqu'à ce que l'attache « nouvelle conception » soit échangée dans le carton du produit. Vous pouvez continuer à commercialiser les autres rehausses de toilettes dont les attaches sont de « nouvelle conception ».

Pour recevoir gratuitement des fixations de remplacement AA211401, veuillez nous indiquer, à l'aide du bordereau joint en annexe, la quantité qui vous sera nécessaire après inspection de votre stock et en fonction du nombre de produits déjà vendus.

Pour toute question relative à cette action, merci de prendre contact avec le Service Client Kinetec par
Tel : 03.24.52.61.15 / 16 ; par Fax : 03.24.52.90.34 ou par e-mail : service-clients@patterson-medical.com.

Nous vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée par cet avertissement et vous remercions par
avance de votre compréhension et de votre collaboration.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos salutations respectueuses.

Sandrine THOMÉ
Responsable Qualité Kinetec

Identification des fixations

L'identification des fixations est facilement visible. Les nouvelles fixations ont un surmoulage qui revient sur
l'arrière des fixations comme identifié ci-dessous :

Ancienne conception :



Nouvelle conception :



IMPORTANT

Accusé Réception

Kinetec SA
A l'attention de Sandrine Thomé
ZI rue Albert Deville
Tournes
08014 Charleville Mézières Cedex

Madame, Monsieur,

Je vous remercie de bien vouloir nous renvoyer cet Accusé Réception afin d'assurer le suivi de cet avertissement. Vous pouvez nous le retourner par courrier à Kinetec à l'adresse ci-dessus ou par fax au 03.24.52.90.34.

Très Sincèrement

Sandrine Thomé

Nom Champ
Adresse 1 Champ
Adresse 2 Champ
Adresse 3 Champ
N° de client

Madame, Monsieur,

certifie avoir :

- pris connaissance du courrier joint concernant l'avertissement sur les Rehausses de toilettes Savannah.
- vérifié le stock de produits et isolé les produits incriminés.
- informé les utilisateurs.

En conséquence, je souhaite recevoir
de fixations de nouvelle conception AA211401.

paire(s)

Date :

Signature :

Modèle de courrier d'information

Urgent : information de sécurité concernant les rehausses de toilettes Savannah

Références produits : AA2112 et AA2112L hauteur 5cm

Références produits : AA2114Y et AA2114L hauteur 10cm

Références produits : AA211401 fixations de rechange

Description du défaut:

Nous avons été informés d'un défaut de fabrication dans la garniture caoutchouc des fixations des rehausses de toilettes Savannah. Il a été constaté, sur plusieurs fixations, que la garniture en caoutchouc se détache complètement ou partiellement. Si l'utilisateur ne s'aperçoit pas que la garniture caoutchouc est manquante et utilise la rehausse de toilettes sans cette garniture, la sécurité n'est plus correctement assurée. Plusieurs incidents, ayant entraîné la chute de l'utilisateur sur le sol ou contre le mur, causant des blessures à la tête ou au dos, nous ont été rapportés.

Actions à entreprendre:

Si vous avez acquis ces produits entre Mai 2007 et aujourd'hui, vous devez, en accord avec l'Afssaps, examiner la garniture caoutchouc des produits dont vous disposez.

1- La conception des fixations ayant été modifiée en janvier 2008, les rehausses équipées de cette nouvelle conception ne sont pas concernées par cette alerte. Pour permettre l'identification de ces fixations, se référer aux photos jointes.

2- Si la fixation est d'ancienne conception et que la garniture est absente ou commence à se détacher, stopper immédiatement l'utilisation de la rehausse jusqu'à la mise en place des fixations de remplacement sécurisées référencées AA211401 que vous pouvez obtenir gratuitement en nous contactant.

3- Si la fixation est d'ancienne conception et que la rehausse de toilettes reste bien fixée, veuillez aussi prendre contact avec le magasin d'achat pour obtenir gratuitement des fixations de remplacement afin de sécuriser le dispositif.

4- Si vous avez revendu ou cédé ce dispositif, nous vous demandons de communiquer cette information à toutes les personnes pour lesquelles cette information a un impact.

Dans tous les cas, nous vous rappelons que vous devez vérifier la bonne fixation de la rehausse de toilettes avant chaque utilisation.

Nous vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée par cet avertissement et vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration.

Veuillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos salutations respectueuses.

Identification des fixations

L'identification des fixations est facilement visible. Les nouvelles fixations ont un surmoulage qui revient sur l'arrière des fixations comme identifié ci-dessous :

Ancienne conception :



Nouvelle conception :

