

Laboratoires PAUL HARTMANN

Route de Sélestat
Châtenois
67607 SELESTAT CEDEX
Téléphone 03 88 82 43 43
Téléfax 03 88 82 43 99
e-mail : phsa@hartmann.info

MK/CA – 512

Châtenois, le 19 avril 2004

Objet :
Rappel du produit « Thermoval rapid »

Cher Client,

A la suite d'essais complémentaires effectués par les laboratoires de contrôle du Groupe HARTMANN, dans des conditions d'utilisation bien particulières, nous avons décidé de procéder à la suspension de la commercialisation et au rappel des thermomètres électroniques THERMOVAL RAPID, référence 925 033 et ceci quel que soit le numéro de lot. Nous avons informé l'AFSSAPS de cette procédure de retrait de lots.

En effet, en cas d'utilisation à proximité d'appareils électriques émettant des champs électrostatiques, le microprocesseur du thermomètre peut être endommagé, ce qui peut avoir comme conséquence l'affichage de températures erronées (températures trop basses).

Ce thermomètre est commercialisé depuis février 2004 et nous vous avons livré les quantités suivantes :

Références	Quantités	Dates de livraison	Quantités restantes en stock

Les autres thermomètres électroniques de notre gamme ne sont pas concernés.

.../...

Nous vous demandons de ne plus vendre ce produit et de nous retourner par fax, au numéro suivant : 03-89-58-49-98, un exemplaire de ce courrier, en nous indiquant sur le tableau ci-dessus, les quantités en unités que vous avez encore dans votre officine.

Dès réception de ce fax, nous vous indiquerons les modalités de retrait et nous vous ferons un avoir pour les quantités indiquées.

Si l'un de vos clients venait à vous signaler, à l'avenir, des irrégularités de fonctionnement sur un des thermomètres que vous lui avez vendu, nous vous prions de procéder à la reprise et au remboursement de ce produit et de nous le faire savoir pour procéder, à notre tour, au remboursement et à la récupération des unités concernées.

Pour tout renseignement supplémentaire, n'hésitez pas à contacter votre assistante commerciale ou notre pharmacien responsable au numéro suivant : 03-89-58-49-40.

En vous remerciant pour votre compréhension quant à ce rappel préventif répondant au principe de précaution, nous vous prions d'accepter, Cher Client, nos très sincères salutations.

Sandrine VERLAINE
Correspondant de matério-vigilance