

OBJET : Urgent – Rappel d'appareils médicaux RESMED

Lettre adressée aux patients par le prestataire de soins à domicile

Madame, Monsieur,

ResMed lance un rappel volontaire de certains appareils PPC de la gamme S8 en raison de l'éventualité d'un court-circuit au niveau de la carte d'alimentation de ces appareils. Dans la plupart des cas de panne signalés, l'appareil a cessé de fonctionner. Dans de rares cas, le court-circuit a provoqué des dégâts thermiques sur l'appareil, mais il n'a pas été rapporté de dommages matériels importants ni de blessures dont aurait été victime un patient.

A) Si vous combinez à votre traitement PPC une oxygénothérapie ou si vous observez des signes de panne électrique tels qu'une intermittence de l'alimentation, des claquements, des étincelles, une odeur de brûlé, vous devez cesser d'utiliser votre appareil et nous contacter dans les meilleurs délais au XXXXXXXXXX

B) Dans les autres cas :

Vous pouvez continuer à utiliser votre appareil jusqu'à son remplacement respectant les conditions suivantes :

- 1) Comme pour tout appareil électrique, veillez à ce qu'il repose sur une surface rigide, propre et dégagée pendant son utilisation.
- 2) Évitez de débrancher ou de déplacer l'appareil trop souvent.

Nous prendrons prochainement contact avec vous pour planifier ce remplacement.

Avec nos salutations les meilleures,