

«ad_name»
«ad_line1»
«ad_line2»
«ad_line3»
«ad_zip» «ad_city»

Fondettes, le xx août 2005

Madame, Monsieur, Cher Client,

Vous avez acheté un ou plusieurs Solvano depuis leur lancement en juin 2004. Ce produit est composé d'un matelas ainsi que d'un compresseur pour le gonflage alternatif.

Au cours de l'année écoulée, nous avons constaté de nombreux retours faisant suite à des dysfonctionnements de la pompe, principalement pour absence de gonflage ou manque de pression. Deux cas de dégonflage complet du matelas ont fait l'objet de déclarations de matériovigilance.

En accord avec l'AFSSAPS, nous vous informons que des compresseurs plus fiables, pilotés électroniquement, sont disponibles auprès de notre Service Client pour échange en cas de panne, depuis avril 2005.

Afin de prévenir le risque engendré par une station prolongée du patient sur un matelas dégonflé, il est important de contrôler régulièrement le niveau de gonflage du matelas et de contacter notre Service Client dès l'apparition d'un dysfonctionnement.

Merci d'informer de la même manière vos Clients afin que les utilisateurs reçoivent cette information.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, Cher Client, en l'expression de notre considération distinguée.

Pierre Cathelineau
Directeur Qualité