

MESURE A PRENDRE

[insert date]

A : Tous les médecins certifiés VISX - à l'échelle internationale

Nous vous avisons par la présente que Advanced Medical Optics, Inc. procède à une correction sur le terrain sous la forme d'une mise à niveau obligatoire du logiciel de tous les systèmes WaveScan WaveFront™ et des modules Offline Programming (OPM) de VISX™ pour l'amener à la version 3.67. Cette mise à niveau comprend une vérification complémentaire pour s'assurer que le tableau de traitement indique le bon nombre de pulsations pour le traitement prévu. Une fois la mise à jour effectuée, tous les traitements futurs devront être calculés à l'aide du logiciel version 3.67 ou d'une version ultérieure. Cela comprend les calculs effectués sur le système WaveScan™ lui-même, ainsi que les traitements calculés sur les OPM. Si le traitement d'un patient qui n'a pas encore été traité a été calculé à l'aide de toute autre version du logiciel que la version 3.67, il faudra le recalculer à l'aide de la version 3.67.

Le Service Clientèle contactera tous les clients WaveScan dans les 90 prochains jours pour programmer l'installation de la mise à niveau du système WaveScan.

Il incombe à tous les chirurgiens de mettre à niveau tout l'équipement OPM qu'ils utilisent, à l'aide du CD ci-joint (VISX P/N 0070-1668). Ils doivent aussi remplir le bas de la présente et nous la retourner par fax pour accuser réception de cette lettre et confirmer leur intention de s'y conformer. Lorsqu'il mettra à niveau le système WaveScan, le personnel de terrain d'AMO mettra en même temps à niveau tout OPM présent, et ce gratuitement. Rappelons de nouveau qu'il incombe au chirurgien de confirmer par fax que tous les OPM utilisés ont été mis à niveau, quelque ait été la personne qui a effectué la mise à niveau. Si vous avez la moindre question à propos de l'équipement OPM ou de l'installation du logiciel version 3.67, veuillez contacter le Service Clientèle au +1-408-773-7321, ou nous envoyer un email à service.email@amo-inc.com.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour tout dérangement occasionné par cette mise à niveau. AMO/VISX tient à vous fournir une technologie de pointe pour que vous puissiez effectuer une chirurgie laser des yeux en toute sécurité et avec le maximum d'efficacité, et apprécie votre coopération.

Il est important que vous indiquiez avoir compris les informations données dans la présente et que vous confirmiez que vous n'effectuerez les calculs de traitements futurs

qu'à l'aide du logiciel version 3.67 du système WaveScan ou d'une version ultérieure.
Nous vous prions de bien vouloir remplir le bas de cette lettre et nous la retourner par fax
au +1-408-773-7055 avant le 31 décembre 2006 au plus tard.

Merci encore de votre coopération et de la confiance que vous témoignez à AMO/VISX.

Sincères salutations.

Mark Cowan
Directeur des opérations sur le terrain
Advanced Medical Optics, Inc.

ACCUSE DE RECEPTION : (ne remplir qu'une des deux cases)

Je certifie que je n'utilise pas de logiciel OPM et je reconnais avoir été informé de la mise à niveau obligatoire à la version 3.67 du logiciel du système WaveScan. Je comprends et je reconnais que tous les traitements CustomVue™ devront désormais être calculés à l'aide de la version 3.67 du système WaveScan ou d'une version ultérieure.

Nom (en majuscules) : _____ Pays : _____

Signature : _____ Date : _____

Je certifie avoir mis à niveau à la version 3.67 tout l'équipement OPM que j'utilise et je reconnais avoir été informé de la mise à niveau obligatoire à la version 3.67 du logiciel du système WaveScan. Je comprends et je reconnais que tous les traitements CustomVue™ devront désormais être calculés à l'aide de la version 3.67 du système WaveScan ou d'une version ultérieure.

Nom (en majuscules) : _____ Pays : _____

Signature : _____ Date : _____

FAXER à : AMO INC. avant le 31 décembre 2006 au plus tard
+1-408-773-7055