

**BD Biosciences**  
11, rue Aristide Bergès  
38800 Le Pont de Claix  
tel: 04.76.68.36.36  
fax: 04.76.68.35.06  
www.bdbiosciences.com

**A l'attention des directeurs d'établissement de santé, des responsables de laboratoires et des correspondants de réactovigilance**

**INFORMATION PRODUIT IMPORTANTE**

Cytomètre en flux BD FACSCanto™ et logiciel BD FACSDiVa™ (No. Catalogue 337175)

Le Pont de Claix, le 02 Avril 2005

Cher client,

Suite à une réclamation client, BD Biosciences a récemment découvert un problème potentiel lors de l'utilisation du cytomètre BD FACSCanto™ conjointement avec le logiciel BD FACSDiVa™ version 4.0 à 4.1.1. Dans certaines circonstances, il y a discordance entre l'identification des échantillons (ID) et les résultats de ces derniers.

Le problème survient lors de l'enchaînement des évènements suivants :

1. Le carrousel est arrêté manuellement par l'opérateur ou à la suite d'une erreur système.
2. L'opérateur ré-attribue l'identification du carrousel mais ne change pas manuellement l'ordre des tubes au sein du carrousel, contrairement aux indications de la fenêtre « Carousel Setup »
3. Le carrousel est ensuite redémarré

Cette séquence d'évènements spécifique entraînera une discordance entre l'identification des échantillons (ID) et les résultats de ces derniers.

Pour éviter cela, suivez simplement ces instructions pour changer l'ordre des tubes conformément aux indications de la fenêtre « Carousel Setup » :

1. Attribuer le nouveau numéro d'identification du carrousel,
2. Changer l'ordre des tubes exactement comme présenté dans la fenêtre « Carousel Setup »
3. Lancer l'acquisition des échantillons restants.

Si vous souhaitez lancer l'acquisition des échantillons annulés (« aborted ») en plus des échantillons encore non acquis, recréer l'« experiment » et organiser tout le carrousel comme prévu à l'origine.

BD Biosciences, en accord avec l'Afssaps, recommande à chaque utilisateur de vérifier les indications de la fenêtre « Carousel Setup » avant chaque acquisition pour s'assurer que l'ordre des tubes du carrousel est conforme.

Nous corrigerons ce problème dans une nouvelle version du logiciel BD FACSDiVa.

Toujours soucieux d'offrir le meilleur service, nous restons à votre entière disposition pour toute information complémentaire.

Nos coordonnées - Support Scientifique BD Biosciences :Tel: 01 45 12 50 60

Fax: 01 45 12 50 70

BDB\_France\_Scientific\_Support@europe.bd.com

Sincères salutations,

Jean-François Mathieu  
Chef de Produits, BD Biosciences