

Information concernant le ventilateur eXtend^{XT}

Réf.: DQ08_024

20/02/2008

Destinataires Directeur d'établissement
Chef du service réanimation
Responsable du service biomédical
Correspondants locaux de matériovigilance

Dispositif concerné **Ventilateurs eXtend^{XT}**
réf. : KB020700 et KB020800
Version logicielle V2.0.2 ou antérieure

Contexte Comme suite à notre courrier du 5 novembre 2007, vous informant d'un risque potentiel de réinitialisations intempestives du sous-système MONITEUR (écran) et vous recommandant la conduite à tenir dans ce cas, nous revenons vers vous comme convenu afin de **vous communiquer les solutions apportées.**

Action corrective Ce dysfonctionnement est corrigé par une **nouvelle version logicielle**, actuellement en phase finale de validation.
Elle sera disponible à partir du 27 février 2008.

Organisation Afin de mettre en place cette action corrective, notre service après-vente prendra contact avec vous afin d'organiser l'intervention d'un responsable technique et mettre à jour votre parc eXtend^{XT} dans les meilleures conditions.

Contact Vous pouvez contacter notre service après-vente pour toute information complémentaire relative à cette action corrective au numéro de téléphone suivant : +33 (1) 40 96 66 88.

Nous sommes conscients de la gêne occasionnée par ce dysfonctionnement potentiel et nous vous assurons que nous avons pris toutes les mesures pour prévenir la réapparition de ce défaut et assurer la sécurité des patients.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments que cette action corrective pourrait occasionner dans vos services et nous vous remercions pour votre coopération.

Nous vous prions de croire Madame, Monsieur, en l'expression de nos sentiments les plus distingués.

Delphine JADAUD
Directeur Qualité et Affaires Réglementaires

Information concernant le ventilateur eXtend

Réf.: DQ08_020

20/02/2008

Destinataires Directeur d'établissement
Chef du service réanimation
Responsable du service biomédical
Correspondants locaux de matériovigilance

Dispositif concerné **Ventilateurs eXtend**
réf. : KB018600 et KB019600
Version logicielle V1.12 ou antérieure

Contexte Comme suite à notre courrier du 5 novembre 2007, vous informant d'un risque potentiel de réinitialisations intempestives du sous-système MONITEUR (écran) et vous recommandant la conduite à tenir dans ce cas, nous revenons vers vous comme convenu afin de **vous communiquer les solutions apportées.**

Solution Ce dysfonctionnement est corrigé par une **nouvelle version logicielle**, actuellement en phase finale de validation.
Elle sera disponible à partir du 27 février 2008.

Organisation Afin de mettre en place cette action corrective, notre service après-vente prendra contact avec vous afin d'organiser l'intervention d'un responsable technique et mettre à jour votre parc eXtend dans les meilleures conditions et sous un délai de 2 mois maximum.

Contact Vous pouvez contacter notre service après-vente pour toute information complémentaire relative à cette action corrective au numéro de téléphone suivant : +33 (1) 40 96 66 88.

Nous sommes conscients de la gêne occasionnée par ce dysfonctionnement potentiel et nous vous assurons que nous avons pris toutes les mesures pour prévenir la réapparition de ce défaut et assurer la sécurité des patients.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments que cette action corrective pourrait occasionner dans vos services et nous vous remercions pour votre coopération.

Nous vous prions de croire Madame, Monsieur, en l'expression de nos sentiments les plus distingués.

Delphine JADAUD
Directeur Qualité et Affaires Réglementaires