

RAPPEL DE LOT



Innovation. Experience. Performance. ®



Data: 23 Avril 2018

Cher Client,

Chart a reçu des rapports montrant une fuite du vide ou une défaillance du produit qui pourrait affecter les modèles de cuve Aluminium listés ci-dessous.

La fiabilité, la sécurité et la qualité de nos produits sont de la plus haute importance pour Chart industries. En complément de cette communication, nous vous appellerons personnellement pour vérifier la bonne réception de cet avis de rappel. Nous prenons au très sérieux la confiance que vous et vos clients avez placée dans la qualité des produits Chart.

Merci de bien vouloir nous contacter à l'adresse suivante

MVEtankinformation@chartindustries.com si vous avez des questions ou commentaires.

Nous vous remercions pour votre confiance et votre coopération.

NUMEROS DE SERIE CONCERNES :

Cuves Aluminium dont les numéros de série vont de NPB201750xxxxx jusqu'à NPB201752xxxxx et de NPB201801xxxxx jusqu'à NPB201810xxxxx (fabriquées de la semaine 50 en 2017 jusqu'à la semaine 10 en 2018).

Une liste détaillée des modèles (référence et nom) potentiellement affectés est fourni à la fin de cet avis de rappel.

Ce rappel ne concerne pas les produits fabriqués ailleurs que New Prague, Minnesota, États-Unis. Ce rappel ne concerne pas les cuves cryogéniques Chart en acier inoxydable.

PROBLEME:

Chart étudie actuellement la cause possible de cette **RUPTURE DU VIDE et / ou DEFAILLANCE** qui peut être due à une adhérence inadéquate du cou composite à la cuve aluminium. Sur la base des informations à ce jour, ce problème semble être un événement isolé impliquant la machine et l'agent de liaison utilisé pendant le processus de fabrication. **Chart rappelle avec effet immédiat les modèles affectés et s'engage à les remplacer.**

ACTION IMMÉDIATE DEMANDÉE:

Si vous possédez une cuve affectée (dans la plage des numéros de série notes ci-dessus) vous devez :

- retirer immédiatement l'appareil du service

ET, OU:

- le/les renvoyer à Chart Inc.; OU
- Après avoir suivi les procédures standard pour vider l'unité, percer un trou dans l'unité concerné près du numéro de série. Le perçage de l'unité permettra que la cuve ne soit pas remise en service. Envoyez par courriel ou transmettez une preuve photographique à Chart en conformité avec cet avis de rappel, montrant le trou et le numéro de série (comme illustré dans l'image ci-dessous) (si vous n'êtes pas familier pour suivre ce processus en toute sécurité, renvoyez simplement l'unité à Chart).

NB : Si vous avez des questions sur le fait que votre appareil fasse l'objet de ce rappel, veuillez nous contacter immédiatement par courriel à MVEtankservice@chartindustries.com.



INSTRUCTIONS DE RETOUR :

Veillez indiquer le numéro de série de toutes les unités que vous possédez qui sont assujetties à ce rappel et identifier l'emplacement desdits produits. Chart organisera le retour. Afin de procéder au retour, merci de bien vouloir envoyer un courriel à : MVEtankservice@chartindustries.com.

Si vous décidez de percer un trou dans l'unité affectée, merci de bien vouloir envoyer par courriel une ou des photos montrant le trou et le/les numéros de série.

Si vous ne possédez plus les cuves affectées, merci de bien vouloir transférer **immédiatement** cette information à l'entité qui a les unités affectées en sa possession. Merci de fournir **immédiatement** à Chart l'adresse et les contacts des

personnes / entités en possession de l'unité. Dès que Chart aura cette information, Chart organisera le remplacement de l'unité avec vous.

Chart/MVE est fier d'être un partenaire de confiance pour ces clients depuis 1963. Nous avons travaillé dur tout ce temps pour instaurer et maintenir un standard de qualité dans notre industrie. Veuillez accepter toutes nos excuses pour le désagrément que le remplacement de ces unités pourrait entraîner. Nous vous demandons votre soutien car nous travaillons main dans la main avec vous pour retirer les unités touchées du circuit et restaurer vos opérations avec des unités de qualité et votre confiance dans nos produits et processus.

Veuillez agréer, Cher Client, nos sincères salutations.,



Earl Lawson

President, Chart Biomedical

2200 Airport Industrial Drive, Suite 500

Ball Ground, GA 30107

Rufnummer: +1 770 225 4428

ALUMINUM DEWARS RECALLED

Serial Numbers:

NPB201750xxxxx
NPB201751xxxxx
NPB201752xxxxx
NPB201801xxxxx
NPB201802xxxxx
NPB201803xxxxx
NPB201804xxxxx
NPB201805xxxxx
NPB201806xxxxx
NPB201807xxxxx
NPB201808xxxxx
NPB201809xxxxx
NPB201810xxxxx

Part Number

Description

10508967	FNL CRYSHPR W/PPSC
10647692	FNL CRYO-MOO-VER 3100
10650197	FNL CRYO-SYSTEM 4000
10650200	FNL CRYO-SYSTEM 2000
10718067	FNL CRYO-SYSTEM 6000
10719924	FNL XC47/11-6 W/11" CANISTERS
10725435	FNL XC47/11-10
10740281	FNL LAB 10
10742999	FNL BIO CANE 34
10743027	FNL XC34/18
10743035	FNL SC33/26
10743351	FNL BIO CANE 47
10770455	FNL LOCATOR 8 +
10770463	FNL LOCATOR 4 +
10770498	FNL LOCATOR JR +
10777411	FNL CRYSHPR XC IATA W/PPSC
10801514	FNL LOCATOR 6 +
10817330	FNL SC4/3V
10829621	FNL SC36/32
10979435	FNL CRYOSHIPPER MINI 4" OPEN
11005317	FNL SC20/12V
11015195	FNL CRYSHPR XC W/PPSC
11016649	FNL XC20/3V
11025650	FNL B20/20 BRYMILL
11037378	FNL CRYOSHIPPER MINI 2" OPEN
11037386	FNL CRYOSHIPPER MINI NO ABS
11064641	FNL CRYO-SYSTEM 2000 W/O C/C
11064659	FNL CRYO-SYSTEM 4000 W/O C/C
11064667	FNL CRYO-SYSTEM 6000 W/O C/C
11366673	FNL CRYOSHIPPER 2000
11378746	FNL XC47/11-6 W/O CANISTERS
11379221	FNL SC4/3V NO LABELS
11492151	FNL DOBLE 20 SERIES 2001

11497948	FNL DOBLE 34 SERIES 2001
11498684	FNL DOBLE 47/6 SERIES 2001
11507886	FNL DOBLE 11 SERIES 2001
11527730	FNL DOBLE 28XC
11531544	FNL LAB 4 NO LABELS
11531552	FNL LAB 10 NO LABELS
11531579	FNL LAB 30 NO LABELS
11531587	FNL CRYO-SYSTEM 2000 NO LABELS
11531595	FNL CRYO-SYSTEM 4000 NO LABELS
11531608	FNL CRYO-SYSTEM 6000 NO LABELS
11536492	FNL XC34/18 ABS
11541339	FNL LAB 50 NO LABELS
11549357	FNL MIL XC20 NO LABELS
11554308	FNL DOBLE 47-10
11647424	FNL LAB 5 NO LABELS
11736179	FNL SPECTRUM 8
11736187	FNL SPECTRUM 12
11736208	FNL SPECTRUM 20 W/11" CNSTR
11736216	FNL SPECTRUM 35 W/11" CNSTR
11778168	FNL ARCTIC EXPRESS DUAL 10
11778176	FNL ARCTIC EXPRESS DUAL 19
11778184	FNL ARCTIC EXPRESS DUAL 28
11778230	FNL ARCTIC EXPRESS IATA
11838853	FNL SPECTRUM 3
11886450	FNL CRYO-SYSTEM 750
11901162	FNL MILLENNIUM II W/11" CNSTR
11901584	FNL SC11/7 W/135MM CANS
11913497	FNL LAB 47
11929481	FNL CRYSHPR CRYOLIFE
13101839	FNL XC34/18 PLUS W/WELD CNSTRS
13112765	FNL SPECTRUM 8 NO CANISTERS
13346449	FNL XC47/11-6 W/XL SQ CNSTRS
13490281	CFG SPECTRUM 35 LITER EUROPE
13492631	FNL LAB 20
13512890	FNL LAB 20 NO LABELS
13571523	FNL ET40-10
13635355	CFG 47 LITER EUROPE
13798111	FNL THERMO 20
14656887	FNL LOCATOR 6
14670312	FNL BIO CANE 73
14670321	FNL ARCTIC EXPRESS 20
14796775	FNL CRYOSYSTEMS 6000 FULL AUTO
14893049	FNL XC-20 SELECT SIRES
20638227	FNL SEMEX-20
20639136	FNL CRI-20
20640380	FNL ALTA-20
20640771	FNL MVE-20
20668449	FNL SPECTRUM 20 NO CANISTERS
20677294	FNL CRYSHPR XC IATA W/O SC
20726502	FNL DOBLE 47/6 CEVA
20726517	FNL DOBLE 11 CEVA
20789363	FNL CRYOSYSTEMS 6000 AF-GB-MDD
20861774	FNL SC20/20 SIG

20875477	FNL ARCTIC EXPRESS 20 DL
20925284	FNL CRYSHPR W/PPSC W/ SQ RACK
20937586	FNL DOBLE 22
20947690	FNL XC20 SIG ABS
20997044	CFG XC20 SIG
20997986	FNL XC20 SIG
20999720	FNL XC20 SIG SELECT SIRES
21007470	FNL SPECTRUM 35 W/O CNSTR
21010336	FNL MVE WS-20 SIG
21036452	FNL XC20 SIG ALTA
21036453	FNL XC20 SIG GENEX
21036454	FNL XC20 SIG SEMEX
21099759	FNL SEXING TECH- 20
21115938	FNL BIO CANE 20 SIG
21134753	FNL SC4/3V W/PPSC
21134754	FNL SC4/2V W/PPSC
21178824	FNL SC20/20 SIG PREDICTIVE BIO
9917989	FNL SC8/5
9918009	FNL SC3/3
9918039	FNL XC43/28
9918069	FNL XC33/22
9918079	FNL LAB 5
9918099	FNL LAB 30
9918109	FNL LAB 50
9918449	FNL XC32/8
9918479	FNL SC4/2V
9918499	FNL SC11/7
9918539	FNL XC22/5
9918999	FNL XC47/11 MICRO-MERETICS
9920579	FNL XC21/6E
9920759	FNL THERMO 5
9920769	FNL THERMO 10
9920789	FNL THERMO 30
9920879	FNL LOCATOR 8
9920899	FNL LOCATOR 4
9920919	FNL LOCATOR JR
9921849	FNL ARCTIC EXPRESS 10
9921979	FNL ARCTIC EXPRESS 5
9922219	FNL LAB 4
9922339	FNL SC2/1V

L'ANSM a été informée de ce rappel