

Park Avenue - Beryl 1
9 rue Michel Labrousse
31100 TOULOUSE
Tel. : 0 810 890 408

Affaire suivie par : Claudine SARRERE
Lettre recommandée avec AR

N/Ref. : PCHE-6LSMVD.

Objet : INFORMATION IMPORTANTE SUR LES
DETENDEURS HOSPISTAR et PF3 Type L et D

Toulouse, le 27 février 2006

FICHE D'AVERTISSEMENT

Madame, Monsieur,

Un dysfonctionnement a été porté récemment à notre connaissance concernant un détendeur HOSPISTAR de type M qui ne pouvait pas être connecté manuellement sur le robinet d'une bouteille.

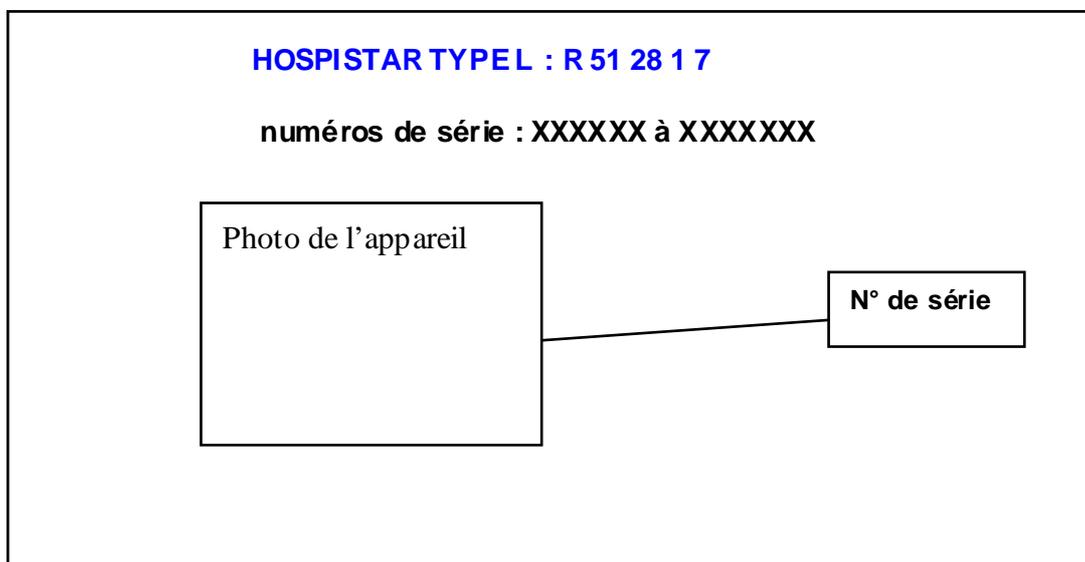
Cette incompatibilité de montage ne représente de fait aucun danger pour les utilisateurs, mais la délivrance de gaz pour utilisation ne peut avoir lieu. Ce problème clairement identifié a été résolu et les détendeurs Hospistar de type M et N ont déjà fait l'objet d'un rappel.

Toutefois, nous supposons que cette incompatibilité pourrait concerner également des appareils équipés de **raccords types D ou L**.

Il s'agit de détendeurs de type HOSPISTAR et PF 3 équipés de raccords normalisés :

- pour l'**air médicinal** (raccord type D),
- pour le **mélange 50 % O₂ / 50 % N₂O** (raccord type L).

Nous vous invitons donc à identifier tout produit en votre possession répondant aux spécifications suivantes :



Les produits ci-après vous ont été livrés :

- **1 détendeur Hospistar type L, réf R 51 28 1 7**

La lettre sera personnalisée en fonction des appareils détenus par les clients.

Bien qu'aucun incident n'ait été constaté à ce jour sur ces appareils, nous souhaitons par mesure de précaution procéder à leur rappel programmé en **semaine 11**. Nous vous contacterons à nouveau et procéderons à un échange à titre gracieux de l'ensemble de ces appareils.

Si entre-temps, vous constatiez un problème de branchement avec les détendeurs objet de cet avertissement, vous pouvez nous contacter au N° azur **0 810 890 408** qui est à votre disposition de 9h 00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée par cet incident. Nous restons bien entendu à votre disposition pour tout complément d'information

Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Claudine SARRERE
Chef de Produit.