

COURRIER D'ACTION CORRECTIVE DE SECURITE EN ACCORD AVEC L'AFSSAPS

Nom commercial du produit : FRED EASY
Type d'action : Mise à jour du logiciel
Date : 18 décembre 2007
Attention : Dysfonctionnement lors du changement de l'heure été / hiver

DETAILS SUR LES APPAREILS EN CAUSE

Les dispositifs avec la version du logiciel V03.02 ou versions ultérieures sont concernés. Cette version logiciel V03.02 a été mise sur le marché à partir de février 2007.

Lors de la mise sous tension, la version du logiciel s'affiche à l'écran.

Si des mises à jour ont été faites sur vos appareils, livrés avant février 2007, nous attirons votre attention sur le fait qu'il sont également concernés.

DESCRIPTION DU DYSFONCTIONNEMENT

Lors du passage à l'heure d'hiver le 28 octobre 2007, un dysfonctionnement des FRED EASY a pu être constaté sur certains appareils en fonctionnement entre 2 h et 11 h du matin (heure d'hiver). Un enregistrement dans la mémoire de la pile d'un temps de fonctionnement très supérieur à l'autonomie normale de celle-ci, pouvait alors bloquer l'appareil avec le message « Error Battery ».

La mise en place d'une pile neuve a permis de résoudre immédiatement le problème. Le même dysfonctionnement lors du passage de l'heure d'hiver à l'heure d'été (de 3 h à 13 h) peut provoquer une diminution de 15 % de l'autonomie de la pile.

Le dysfonctionnement ne peut apparaître que le jour du changement d'heure (à condition que la fonction "passage automatique à l'heure d'hiver" soit activée sur l'appareil) et seulement si l'appareil était mis en route manuellement entre le changement d'heure et le test périodique hebdomadaire (dimanche à midi) soit dans un laps de temps de 9 heures.

ACTION A EFFECTUER PAR L'UTILISATEUR

Le dysfonctionnement sera corrigé à partir de la version logicielle V05.02. Nous vous suggérons de faire effectuer ou d'effectuer la mise à jour de vos appareils avant le dernier dimanche d'octobre 2008 (date du changement d'heure été/hiver).

La mise à jour se fera au travers du système de téléchargement et pourra être effectuée par notre service d'assistance technique. Aucune mise à jour matériel ni ouverture de l'appareil ne sont nécessaires.

Pour tout renseignement complémentaire veuillez contacter notre service d'assistance technique au n° de tél. 03 88 63 35 94 (SAT : 0820 20 22 25).

TRANSMISSION DE CE COURRIER D'ACTION CORRECTIVE

Ce courrier vous est adressé parce que d'après nos enregistrements vous êtes en possession d'un appareil qui peut avoir le dysfonctionnement. Si l'appareil n'est plus en votre possession, veuillez transmettre ce courrier à l'utilisateur actuel de l'appareil. Nous vous demandons également de garder ce courrier aussi longtemps que vos appareils ne sont pas à jour.

PERSONNE DE CONTACT

Pour la mise à jour veuillez contacter le service d'assistance technique de Schiller (coordonnée ci-dessus).

Court GOEHRY
Responsable Affaires Réglementaires et Matéριοvigilance
Tél. 03 88 63 36 17
Fax 03 88 54 36 32
e.mail : court.goehry@schiller.fr