

64, rue Carnot
92156 Suresnes Cedex

«CUSTOMER_NAME»
«ADDRESS_1»
«CODE_POSTAL» «TOWN_CITY»
**A l'attention du Directeur de l'Etablissement
ou du Correspondant local de Matériovigilance**

Suresnes, le 5 décembre 2005

Objet : Notification d'une procédure de correction sur les consoles Philips Extended Brilliance Workspace avec une option Rapport - FCO72800217

Dossier suivi par: Jean-Pierre Nève (E-mail : jean-pierre.neve@philips.com - Tél : 01 55 49 41 93)
N/Réf : PS/JL/05/0481

Madame, Monsieur,

Philips Systèmes Médicaux a récemment identifié le problème suivant sur la (les) console(s) Extended Brilliance Workspace (EBW – numéro(s) de configuration : «CONFIG_ID») associée(s) à votre Scanner Philips : il se peut que le système produise un rapport provenant de deux patients différents, incluant les images d'un patient attribuées à l'autre.

Pour remédier à ce problème, Philips a développé une nouvelle version de logiciel. Cette mise à jour logicielle sera prochainement installée gratuitement sur votre système. Votre Responsable Technique, Monsieur «ENGINEER_NAME», vous contactera afin de convenir d'un rendez-vous pour cette installation.

Nous vous remercions par avance de bien vouloir transmettre cette information à l'ensemble des utilisateurs.

Nous regrettons les désagréments causés par cette notification et nous vous remercions pour votre compréhension et votre collaboration.

Restant à votre disposition pour toute précision que vous jugeriez nécessaire, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre meilleure considération.

Philippe SOLY
Directeur Qualité
Correspondant Matériovigilance