

**Directeur d'établissements de santé  
Correspondants locaux de  
matériorigilance  
Prestataires de soins à domicile**

St Priest, le 10 décembre.

Objet : Remplacement progressif des batteries externes PAC009227 par des nouvelles batteries externes NiMH sécurisées pour ventilateur Eole 3 ResMed référencées PAC014560

Chère Cliente, Cher Client,

Nous mettons à disposition, à partir du début du mois de janvier, une nouvelle batterie externe pour Eole 3 en substitution de l'actuelle référence PAC009227.

Plusieurs éléments nous ont poussés à qualifier un nouveau fournisseur et à développer une nouvelle batterie :

- 4 incidents de matériovigilance (sans conséquence clinique) ayant entraîné la fonte ou l'explosion de la batterie sur des batteries ResMed ou reconditionnées par une société externe.
- Une périodicité de maintenance ramenée à 1 an ou 300 cycles.
- Une longue période de rupture d'approvisionnement de notre fournisseur de cellules, il y a quelques mois ayant conduit à une perte de confiance des utilisateurs et patients.

La spécificité principale de cette nouvelle batterie NiMH est une protection renforcée pour limiter la montée en température des cellules et éviter tout risque d'explosion ou de fonte. Elle apporte donc une sécurité supplémentaire pour le patient.

En conséquence, nous vous demandons, en accord avec l'AFSSAPS, de bien vouloir procéder au remplacement des actuelles références PAC009227 :

- Remplacement dès le début du mois de janvier de toutes les batteries reconditionnées par une société externe ou possédant plus d'un an de fonctionnement ou plus de 300 cycles.
- Echange graduel sur la période de janvier à avril de l'ensemble des autres batteries .Nous vous confirmons par ailleurs que les ventilateurs ResMed doivent être utilisés exclusivement avec les batteries développées et commercialisées par ResMed. De plus, aucun process de reconditionnement n'étant à ce jour validé par ResMed, nous vous recommandons à l'avenir de ne pas faire reconditionner les batteries destinées aux chargeurs pour ventilateurs Eole.

Nous vous demandons de bien vouloir remplir l'annexe jointe afin d'en organiser le remplacement.

Pour le recyclage des anciennes batteries, nous vous remercions de bien vouloir respecter votre procédure habituelle. Cependant, si vous rencontrez des difficultés, ResMed peut s'en charger pour vous.

Si vous avez des questions complémentaires, veuillez adresser un message à [support@resmed.fr](mailto:support@resmed.fr) ou contacter votre interlocuteur commercial habituel. Nous vous remercions de votre compréhension et vous assurons de notre engagement à garantir la sécurité de vos patients.

Veillez agréer, chère cliente, cher client, nos plus sincères salutations.

Alain PERSEGUERS  
Président

## Annexe – Batteries Externes pour ventilateur Eole

<b>Société :</b> Adresse : Tél. :	Nom du contact :  Adresse électronique :
---	--

<p><b>Quantité de batteries PAC009227 achetées entre le 10 décembre 06 et le 10 décembre 07 :</b></p> <p><b>Calendrier proposé pour les échanges</b></p> <p>Semaine X, A Batteries référence Semaine Y, B Batteries Semaine Z, C Batteries</p> <p><input type="checkbox"/> Nous acceptons le calendrier proposé pour les échanges de batteries commandées depuis 1 an.</p> <p><input type="checkbox"/> Nous n'acceptons pas le calendrier ci-dessus.</p> <p><i>Remarque :</i> <i>Sans réponse de votre part avant le 15 Janvier 08, le calendrier sera considéré comme accepté.</i></p>
---

<p><b>Autres batteries à commander</b></p> <p>Nous avons des batteries reconditionnées à remplacer.</p> <p><input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui</p> <p>Si oui, combien :</p> <p>Nous avons des batteries ResMed référence PAC009227, de plus d'un an ou 300 cycles</p> <p><input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui</p> <p>Si oui combien :</p> <p>Autres batteries</p> <p><input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui</p> <p>Si oui, combien :</p>
--

<p><b>Recyclage</b></p> <p>Souhaitez-vous recycler les batteries selon votre procédure habituelle ?</p> <p><input type="checkbox"/> oui</p> <p>Souhaitez-vous que ResMed les recycle pour vous ?</p> <p><input type="checkbox"/> oui</p> <p><i>Remarque :</i> <i>A chaque envoi d'une batterie neuve référence XXX, une étiquette adresse préaffranchie sera jointe à l'emballage. Ré utilisez l'emballage de la batterie neuve. Remplacez la nouvelle batterie par la batterie usagée PAC009227. Collez l'étiquette affranchie sur l'emballage destiné à : Recyclage Batterie ResMed. Renvoyez le colis par la poste.</i></p>
--