

Meylan, 06 mars 2007

**Objet : Information importante concernant les piles pour pompe à insuline D-TRONplus et Accu-Chek D-TRONplus**

Chère Cliente, Cher Client,

Au mois d'août, en accord avec l'AFSSaPS nous vous avons informé d'un défaut des piles utilisées avec les pompes à insuline D-TRONplus ou Accu-Chek D-TRONplus. Nous avons alors mis en place, avec votre collaboration, un système de kits afin d'assurer la sécurité des patients.

Nous avons le plaisir de vous annoncer que nous sommes à nouveau en mesure de fournir des piles permettant aux pompes de retrouver leur complète fonctionnalité concernant la détection et les messages d'alarme liés au fonctionnement des piles.

De ce fait, le changement de pile toutes les deux semaines ne sera plus nécessaire.

Dans les prochains jours vous recevrez un *Final kit* « pile D-TRONplus » contenant deux piles opérationnelles, un sac de recyclage pour l'élimination des piles usagées ainsi qu'une enveloppe pré timbrée à l'attention de Roche Diagnostics.

**A réception, merci de procéder comme suit :**

- changer immédiatement la pile actuellement dans la pompe à insuline par une nouvelle pile,
- renvoyer toutes les anciennes piles en votre possession à l'aide de l'enveloppe ci-jointe. Celles-ci doivent **impérativement** se trouver dans leur emballage d'origine ou dans un sac de recyclage (une seule pile par sac).

Nous vous remercions de bien vouloir nous retourner par fax au 04 76 76 31 75, le document ci-joint dûment rempli.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire que vous jugeriez nécessaire et vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.

Catherine METIER  
Directeur Affaires Réglementaires  
et Qualité

Jean Charles CASTIONI  
Chef de Produit  
Diabetes Care

CM/SFF/139-07

2/2

**Roche Diagnostics**

2, avenue du Vercors  
B.P. 59  
38242 Meylan Cedex  
Tél. +33 (0)4 76 76 30 00  
Fax +33 (0)4 76 76 30 01

Société par Actions Simplifiée au capital de 15 965 175 euros  
380 484 766 RCS Grenoble  
Code APE 514 N  
N° T.V.A. : FR 20 380 484 766  
SIRET : 380 484 766 00031