

Modèle de communication aux patients détenteurs  
de D-TRONplus et Accu-Chek D-TRONplus

(envoyé par l'intermédiaire du prestataire)

**Objet : Information importante concernant les piles pour pompe à insuline  
D-TRONplus et Accu-Chek D-TRONplus**

Madame, Monsieur,

Vous utilisez actuellement une pompe D-TRONplus ou Accu-Chek D-TRONplus.  
Au mois d'août, nous vous avons informé d'un défaut des piles utilisées avec les pompes à  
insuline D-TRONplus ou Accu-Chek D-TRONplus.

Nous avons le plaisir de vous annoncer que nous sommes à nouveau en mesure de fournir  
des piles permettant aux pompes de retrouver leur complète fonctionnalité concernant la  
détection et les messages d'alarme liés au fonctionnement des piles.

De ce fait, le changement de pile toutes les deux semaines ne sera plus nécessaire.

Vous trouverez joint à ce courrier un *Final kit* « pile D-TRONplus » contenant deux piles  
opérationnelles et un sac de recyclage pour l'élimination des piles usagées ainsi qu'une  
enveloppe pré timbrée.

**A réception, merci de procéder comme suit :**

- **changer immédiatement la pile actuellement dans votre pompe à insuline par une  
nouvelle pile,**
- **renvoyer toutes les anciennes piles en votre possession à l'aide de l'enveloppe ci-jointe.  
Celles-ci doivent impérativement se trouver dans leur emballage d'origine ou dans un sac  
de recyclage (une seule pile par sac).**

Si vous désirez plus d'information, nous vous remercions de bien vouloir prendre contact  
avec votre prestataire de services.

La gestion de votre traitement avec la pompe à insuline D-TRONplus ou  
Accu-Chek D-TRONplus reste inchangée. Pour toute question concernant votre thérapie,  
veuillez vous rapprocher de votre médecin ou votre diabétologue.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.