



Chers clients de Hase Bikes, chers collègues,

La sécurité de nos produits et des personnes qui les utilisent est notre priorité. Aussi, de la conception à la phase précédant la commercialisation, nous les soumettons à un large éventail de vérifications et de tests. Si toutefois il apparaît qu'un risque quelconque affecte la sécurité de nos produits ou de leurs utilisateurs, alors nous prenons les mesures nécessaires pour restaurer cette sécurité.

Dans le cadre du contrôle de nos produits, nous avons malheureusement constaté que, sur certains Trigos de la première série, le couple de serrage de 20 Nm préconisé pour la platine support de biellette de direction n'a pas été respecté. Du fait de ce couple de serrage trop faible, il est possible que la platine support de la biellette de direction se desserre. Desserrée, la platine peut se bloquer de travers et affecter la direction au point qu'il faille appliquer un effort très important pour agir sur la direction. Dans les cas extrêmes, une rupture de la platine est possible.

Si vous êtes en mesure de vous assurer avec certitude que vous avez vérifié le serrage à 20 Nm à la remise au client, il est suffisant que vous montiez, la sécurisation supplémentaire ; constituée d'une paire de rondelles Nord Lock M8, d'une rondelle Ripp Lock M10 et d'une vis rallongée M8 x 20 mm ; au moment de la première révision, mais le 30/06/2018 au plus tard.

Si vous ne pouvez avoir la certitude que la platine support de la biellette de direction est bien serrée à 20 Nm, l'utilisation du vélo doit immédiatement être suspendue et l'intervention effectuée.

Sont concernés tous les Trigos à guidon bas dont le numéro de cadre commence par P17, livrés par nous avant le 30/04/2018.

Les Trigos dont le numéro de cadre commence par P18 et au-delà ne sont en aucun cas concernés par ce rappel.

Procédure du rappel :

Merci de contacter vos clients à ce sujet. ° cette fin, nous mettons à votre disposition un document d'information à l'intention des clients finaux.

Les clients concernés sont priés de prendre rendez-vous sans délai avec vous afin de procéder à la sécurisation des platines supports de biellette de direction sur les Trigos.

Nous sommes sincèrement désolés des désagréments éventuels et vous sommes reconnaissants, pour la prise en charge de cette question importante, de votre soutien et de votre compréhension.

Avec tous nos remerciements !

Votre équipe Hase Bikes.

P.o. Jörg Heydt

mail : joerg@hasebikes.com



Cher client de Hase Bikes,

nous tenons tout d'abord à vous remercier d'avoir fait le choix d'un vélo Hase Bikes.

Votre sécurité est notre nos priorités. Aussi, de la conception à la phase précédant la commercialisation, nous les soumettons à un large éventail de vérifications et de tests. Si toutefois il apparaît à un moment ou un autre qu'un risque quelconque affecte votre sécurité, alors nous prenons les mesures nécessaire pour la rétablir pleinement.

Dans le cadre du contrôle de nos produits, nous avons malheureusement constaté que, sur certains Trigos de la première série, le couple de serrage (20 Nm) préconisé pour la platine support de biellette de direction n'a pas été respecté. Du fait de ce couple de serrage trop faible, il est possible que la platine support de la biellette de direction se desserre. Desserrée, la platine peut se bloquer de travers et affecter la direction au point qu'il faille appliquer un effort très important pour agir sur la direction. Cela représente un danger substantiel.

Afin de pouvoir garantir votre sécurité, nous vous prions de ne plus utiliser votre Trigo Hase Bikes et de prendre rendez-vous le plus rapidement possible avec votre revendeur Hase Bikes afin que le couple de serrage puisse être contrôlé et qu'une sécurisation nécessaire puisse être montée. Il va de soi que cette procédure sera entièrement gratuite pour vous.

Sont concernés tous les Trigos à guidon bas dont le numéro de cadre commence par P17.

Vous trouverez ici les infos de contact :

Nous sommes sincèrement désolés que vous soyez éventuellement contraint de renoncer pour quelques jours à utiliser votre trike, mais nous savons pouvoir compter sur votre compréhension, compte tenu qu'il y va de votre sécurité.

Nous mettons tout en oeuvre pour faire en sorte que vous puissiez rapidement utiliser à nouveau

votre vélo Hase Bikes et que vous profitiez à l'avenir sans réserve de votre monture préférée.

Bien cordialement,

Votre équipe Hase Bikes.