

URGENT : RAPPEL VOLONTAIRE D'ACCESSOIRES DE LEVE-PERSONNE

Cher client,

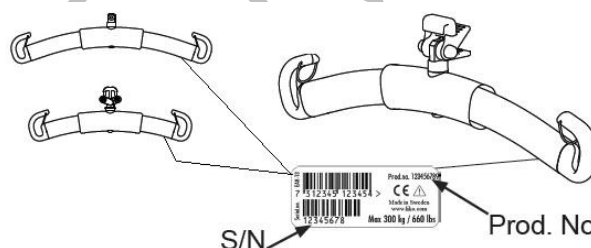
Nous vous notifions par la présente que nous entreprenons actuellement un rappel volontaire sur les étriers universels (pièces détachées référence 3156075, 3156085 et 3156095) dont le numéro de série est compris entre les numéros 1200101 et 1201281. Ce rappel, effectué en accord avec l'AFSSAPS, a été motivé par un cas de rupture d'une vis centrale avec chute du patient sans conséquence sur un étrier universel 450 R2R aux Etats-Unis.

A ce titre, le fabricant LIKO AB a décidé le rappel des étriers universels de conception identique. Le design de ces étriers a été revu à partir du numéro de série 1201282 en renforçant notamment une des pièces d'adaptation. Une première action corrective a été menée en 2004 ciblant les lève-personnes mobiles équipés des étriers produits avant modification. Cette deuxième phase concerne désormais tous les étriers universels de ce type.

D'après le traçage effectué, vous avez acquis un ou plusieurs lève-personnes concernés par cette modification. Nous vous demandons donc de vérifier dans votre établissement ou chez votre client la référence (Prod. No) et le numéro de série (S/N) des étriers équipant les lève-personnes suivants :

VIKING M	n°	7100101 à 7100381	(réf. 2040005)
VIKING L	n°	7200201 à 7200284	(réf. 2040004)
Etrier universel (pièce détachée)	n°	1200101 à 1201281	(réf. 3156075 3156085 3156095)

Ces informations se trouvent



i-dessous).

Tous les appareils équipés d'un étrier dont le numéro de série est compris entre 1200101 et 1201281 sont à mettre hors service sans délai en attendant le remplacement de la pièce.

IMPORTANT : INSTRUCTIONS A SUIVRE

- Une fois cette vérification effectuée, nous vous demandons de nous retourner au plus vite le formulaire de vérification ci-joint dûment complété par fax au 03.83.22.95.10.
- Dès réception de ce formulaire, nous vous ferons parvenir le compte d'étriers de remplacement nécessaires et un bon de reprise par messagerie express GLS.
- Les étriers usagés sont à remettre dans le carton de livraison accompagnés du bon de reprise. Le colis est à mettre à disposition afin d'être enlevé par GLS — nous prévenir par téléphone au 03.83.22.82.32 quand le colis est prêt.

En cas de questions concernant ce rappel, vous pouvez nous contacter au 03.83.22.82.32.

Restant à votre disposition pour toute autre demande, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Alexandre CLAUDON,
Ingénieur Qualité

URGENT : RAPPEL VOLONTAIRE DE LEVE-PERSONNES

Formulaire de vérification

Merci de remplir ce questionnaire et de nous le retourner le plus rapidement possible par fax au 03.83.22.95.10

Personne remplissant le formulaire :

Etablissement :
NOM : Prénom :
Service : Tel :

1. Avez-vous lu et compris le courrier de rappel ci-joint ainsi que les instructions qu'il contient ?

OUI

NON

Si vous avez des questions concernant ce rappel, contactez-nous au 03.83.22.82.32.

2. Après vérification, avez-vous des étriers concernés par ce rappel ?

OUI

NON

Si vous avez des étriers concernés par ce rappel, merci de les mentionner dans le tableau ci-dessous :

Référence de l'étrier (Prod. N°)	N° de série de l'étrier (S/N)	N° de série du lève-personne

Dès réception de ce formulaire, nous vous ferons parvenir les étriers de remplacement nécessaires à l'adresse suivante (à remplir) :

NOM : Prénom :
Service : Tel :
Adresse :

Date :

Nom et signature de la personne remplissant le formulaire :