
Avis urgent relatif à la sécurité

Fauteuil roulant électrique Permobil M300 PS, C300 PS, C350 PS

Identificateur FSCA : 6.6.2-2018-63488

Date : 17 08 2018

À l'attention des utilisateurs et des distributeurs de fauteuils roulants électriques Permobil

Le présent courrier a pour objet de vous informer que Permobil a volontairement engagé une mesure corrective de sécurité sur certains fauteuils roulants électriques Permobil avec siège PS.

Détail des dispositifs concernés :

À l'heure où nous imprimons cet avis, les modèles suivants, distribués entre janvier 2011 à décembre 2013 sont concernés par cette mesure corrective de sécurité :

M300 PS

C300 PS

C350 PS

Description du problème :

Nous avons pris cette décision, car les barres télescopiques du dossier peuvent se rompre dans certains cas. Les barres télescopiques du dossier permettent de régler la hauteur de ce dernier. Si l'une ou les deux barres télescopiques de support dorsal sont défectueuses, l'utilisateur risque de tomber en arrière et de se blesser.

Barre télescopique du dossier PS avec le problème (illustration 1) et barre télescopique du dossier PS sans le problème (illustration 2).



Illustration 1 avec le problème



Illustration 2 sans le problème

Description de la solution :

Les mesures correctives consisteront à réparer les barres télescopiques.

Conseils sur les mesures à prendre par les distributeurs/fournisseurs :

1) Contacter les utilisateurs finaux

D'après le numéro de série fourni, veuillez aviser immédiatement tous les utilisateurs finaux des numéros de série concernés pour les informer de la nécessité de réparer leur fauteuil roulant électrique.

2) Procédez aux ajustements nécessaires

Pour chaque fauteuil roulant électrique affecté qui est localisé avec succès, un kit avec des pièces de rechange sera fourni gratuitement par Permobil.

Le kit contient une description du *Kit d'entretien des barres télescopiques* et dont la référence est 1835118.

Le kit de service contient :

- tous les composants nécessaires pour assurer la réparation
- des instructions détaillées quant à la disposition des barres télescopiques usagées

Toutes les informations nécessaires, y compris les coordonnées des personnes à contacter chez Permobil ainsi que les détails de la documentation, sont inclus dans la lettre d'accompagnement jointe au présent avis.

Conseils sur les mesures à prendre par l'utilisateur :

Lorsqu'ils sont contactés par les distributeurs/fournisseurs, il est conseillé aux utilisateurs de coopérer immédiatement au processus de correction de leur fauteuil roulant électrique.

Transmission de cet avis relatif à la sécurité :

Cet avis doit être transmis à toute personne devant en être informée au sein de votre organisation ou à toute organisation auxquels les dispositifs concernés ont été transférés.

Veuillez transférer cet avis à toute autre organisation sur laquelle cette mesure a un impact.

Veillez à continuer à faire connaître cet avis et les mesures qui en résultent pendant une période appropriée pour vous assurer de l'efficacité de la mesure corrective.

Contacter la personne de référence :

Veillez contacter votre représentant Permobil si vous avez des questions à ce sujet concernant cette action corrective ou si vous souhaitez obtenir de l'aide pour procéder à la correction.

Nom et numéro de téléphone du représentant Permobil local : *Voir la lettre d'accompagnement.*

Le soussigné confirme que les organismes de réglementation appropriés ont été avisés.

Cordialement,



Peter Löwendahl
Directeur de la conformité MDD, Permobil AB