
Avis de sécurité urgent sur le terrain

Nom commercial du produit touché: ZAMST Thumb Guard

Identifiant FSCA (date, par exemple): 2018-12-11

**Type d'action (par exemple, définition au chapitre 4 d'une FSCA): ACTION CORRECTIVE
Urgent Field Safety Notice**

Date: 11 décembre 2018

Attention: -

Détails sur les appareils affectés:

Nom du modèle: ZAMST Thumb Guard

Numéro d'article: 474301 et 474302

Numéro de lot: 556012

Description du problème:

La non-concordance du produit et du colis a été détectée dans l'entrepôt.

Plus précisément, le produit nommé "Thumb Guard" était emballé par erreur dans un emballage contenant "Wrist Band". Le code à barres de Thumb Guard, qui correspond au produit à l'intérieur, a été collé sur le mauvais emballage. La discordance a été appliquée à 130 pièces du Thumb Guard au total dans lesquelles l'emballage a été effectué de novembre 2017 à novembre 2018. Afin d'éviter toute confusion parmi les clients, nous avons décidé de libérer la FSCA.



Conseiller sur les actions à prendre par les distributeurs:

- Veuillez confirmer s'il existe un inventaire du produit emballé dans l'emballage de "Wrist Band" dans votre entrepôt.
- Veuillez inspecter le produit pour déterminer si des dispositifs "Thumb Guard" sont emballés en tant que "Wrist Band" et communiquez le nombre de produits à Nippon Sigmax. Nippon Sigmax fournira l'emballage correct pour l'échange.
- Une fois que l'emballage correct est reçu, échangez-le et confirmez auprès de Nippon Sigmax que tous les produits sous votre contrôle ont été corrigés.
- Contactez les magasins de vente au détail où le produit concerné a été distribué pour les informer de ce problème et vous proposer des échanges / remboursements.

Contact personne de référence:

Eiji Miyazaki (M.)

Nippon Sigmax Co., Ltd.

33rd Floor Shinjuku OAK Tower, 6-8-1,

Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, 163-6033, JAPAN

Tel: +81-3-5326-3229

E-mail: global_info@sigmax.co.jp

Le sous-signataire confirme que cet avis a été notifié à l'organisme de réglementation compétent

(Paragraphe de conclusion)

Signature