



Société par Actions Simplifiées au capital de 72 000 €

Nom de l'entreprise
 A l'attention du Correspondant de Matériovigilance
 Adresse
 Code Postal Ville
 Pays

Objet : URGENT INFORMATION DE SECURITE

Nom du Produit / Reference Cahouet : Réchauffeur 1000W / VH3101

N° de série concerné : xxxxxx

Référence votre Commande : xxxxxxxx - **N° BL** : xxxxxx du jj mm aaaa

Pièce jointe : Accusé de réception à retourner



**Ce document contient une information importante pour garantir
 l'utilisation de votre équipement en toute sécurité.
 Veuillez la lire attentivement**

Madame, Monsieur,

Ce courrier vous est destiné pour vous informer que CAHOUEZ a détecté un problème sur un réchauffeur 1000W médical, susceptible de présenter un risque pour les utilisateurs ou des tiers.

Cette information de sécurité a pour objectif de vous informer :

- De la nature du problème et les circonstances dans lesquelles il peut survenir.
- Des actions que les utilisateurs doivent prendre pour prévenir de tous risques pour les utilisateurs et les tiers.

Vous trouverez le détail de ce dysfonctionnement page 2. Nous vous prions de bien vouloir diffuser cette information auprès de toutes les personnes concernées.

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner l'accusé de réception joint, complété et signé sous 10 jours.

Nous vous remercions pour votre compréhension, et, vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de nos sentiments distingués.

François Nicolas Chaussat,
 Directeur Général



Société par Actions Simplifiées au capital de 72 000 €

URGENT : INFORMATION DE SECURITE

Identification des équipements concernés	Réchauffeurs 1000W, n° de série xxxxxx
Description du problème	<p>Dans le cas de la survenance simultanée des 5 circonstances listées ci- dessous, un potentiel problème de sécurité a été détecté, susceptible de provoquer la rupture d'un composant interne à l'équipement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilisation du réchauffeur avec des gaz autres que le CO2 et N2O - Défaillance du thermostat (condition de premier défaut) - Absence de débit - Bouteille ou cadre de bouteilles pleins (200bar à 15°C) - Température ambiante élevée
Risques liés au problème	Un composant de l'équipement pourrait se rompre et causer des dommages à un utilisateur ou à un tiers.
Action à mettre en œuvre par les utilisateurs concernés	Dans le cas de l'utilisation de cet équipement avec un gaz sous pression autres que le CO2 et le N2O, l'utilisateur, à titre préventif, doit mettre à l'arrêt l'équipement.
Informations complémentaires	<ul style="list-style-type: none"> - Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique, vous pouvez contacter votre interlocuteur habituel. - Les équipements concernés ont une durée de vie de 10 ans. La mise au rebut est préconisée après cette période.



Société par Actions Simplifiées au capital de 72 000 €

à Montreuil, le 18 octobre 2018

URGENT INFORMATION DE SECURITE ACCUSE DE RECEPTION

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner par email ou fax ce document sous 10 jours afin d'accuser réception de cette note d'information auprès des autorités compétentes.

Nous vous remercions par avance pour votre collaboration :

Nom de l'établissement concerné : _____

Adresse d'installation du matériel concerné : _____

Référence Fabricant : _____ Référence Cahouet VH3101

Produits concerné(s) et numéro(s) série : _____

- Je confirme avoir reçu et pris connaissance de l'information de sécurité suivante et l'avoir transmise aux personnes et/ou organismes concernées.

Merci de préciser, si :

- Le dispositif a été vendu / transféré chez un autre client

Merci de préciser l'adresse ci- dessous :

- Nom :
- Adresse :
- Contact :

- Le dispositif concerné a été mis hors service – détruit.

- Date :
- Par :

Nom et fonction :	
Date :	
Signature et Tampon	

Merci de nous retourner ce formulaire complété et signé à l'adresse mail suivante : qualité@cahouet.com
