

Notification de sécurité

Systèmes de radioscopie per-opérateur BV Endura et Pulsera

Version 2.2

Cher client,

Philips Healthcare souhaite vous informer, en accord avec l'Afssaps, que le câble de connexion reliant l'amplificateur de brillance au pupitre de votre système BV Endura ou Pulsera peut présenter un défaut de fiabilité, pouvant provoquer des dysfonctionnements du système tels que la perte de l'image ou l'affichage d'une image floue. Ce dysfonctionnement détecté suite à plusieurs signalements sans conséquence clinique, peut entraîner un retard dans la prise en charge du patient.

Si un tel événement devait se produire, un redémarrage de votre système, nécessitant au maximum 5 minutes, résoudra le problème dans la plupart des cas. Néanmoins, il est possible que cela se reproduise à nouveau par la suite tant que le câble incriminé n'a pas été remplacé.

Un câble de connexion plus fiable sera donc installé sur votre équipement dans un délai de 6 mois, et ce à titre gratuit. Un Responsable Technique Philips prendra rapidement contact avec vous afin de prévoir un rendez-vous d'installation.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser cette notification auprès de toutes les personnes concernées par les informations qu'elle contient et d'en joindre un exemplaire dans le manuel utilisateur de votre système.

Si vous avez des questions relatives à cette notification nous vous suggérons de contacter Jean-François Gambié, Responsable Matériovigilance, au 01.55.49.43.76 ou par courrier électronique jean-francois.gambie@philips.com.

Nous vous prions de croire, cher Client, en l'assurance de notre meilleure considération.

Philippe SOLY
Directeur Qualité
Correspondant Matériovigilance