

Courrier type de rappel

Nom Client

Adresse

A l'attention de.....

Le 6 Novembre 2008

N/REF : 08/35 FB

Copie :

Objet : Risque rupture soudure roues avant DIA

Madame, Monsieur

Nous venons d'identifier un risque possible de fragilisation de la soudure de fixation des roues avant de l'injecteur de FDG : DIA (modèle antérieur au 25/4/2004 – version roues avant directionnelles). Ce risque dépend des chocs (roues avant) que votre DIA aurait pu recevoir au cours de son utilisation.

Vous recevrez dans les prochaines semaines, un DIA de prêt dans une caisse navette. Cette caisse est à utiliser pour nous retourner votre DIA pour renforcement de la fixation des roues. A réception de votre DIA renforcé vous devrez nous retourner dans la caisse navette le DIA de prêt.

Entre temps, nous vous invitons à manipuler votre DIA avec précaution : éviter tout choc des roues (portes, matériel, cloison, ...)

Nous vous rappelons (voir notice) que par mesure de sécurité le coffre (même vide) doit toujours être fermé à clés pendant tous les déplacements du DIA.

Nous vous assurons que nous apportons tous les efforts nécessaires à satisfaire votre sécurité.

Nous vous prions d'agréer nos sincères salutations

Françoise Brisse

Directeur Qualité, Sécurité, Environnement /

Quality, Environment & Security Director

francoise.brisse@lemerpax.com

Telephone number : +33(0)2 40 25 14 14