



Abbott

30 Avril 2019

IMPORTANTE INFORMATION PRODUIT

Produit : FreeStyle LibreLink
Référence : ADC FA1024-2019
Type d'action : Communication

Au cours du week-end, une maintenance planifiée pour l'application LibreView* a été programmée ; pendant cette dernière, des difficultés techniques ont été rencontrées. En conséquence, certains utilisateurs de l'application FreeStyle LibreLink en France ont été déconnectés de manière inattendue et ne pouvaient pas utiliser FreeStyle LibreLink pour obtenir leurs valeurs de taux de glucose. De plus, les nouveaux utilisateurs ayant téléchargé et installé l'application ne pouvaient pas enregistrer leurs comptes et ne pouvaient pas commencer à utiliser FreeStyle LibreLink.

L'ANSM (Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des Produits de Santé) a été informée de cette situation.

Ces problèmes techniques sont maintenant résolus, les utilisateurs peuvent accéder aux applications et les utiliser.

Nous souhaitons également rappeler aux utilisateurs, comme indiqué dans les instructions d'utilisation, que s'ils utilisent l'application FreeStyle LibreLink, ils doivent également avoir accès à un système de surveillance de la glycémie, car l'application FreeStyle LibreLink n'en est pas pourvue.

Par ailleurs, il est rappelé qu'en cas d'indisponibilité de l'application FreeStyle LibreLink :

- Vous pouvez continuer à scanner avec le lecteur FreeStyle Libre si vous avez initialement activé votre capteur FreeStyle Libre avec votre lecteur FreeStyle Libre.
- Si vous avez activé votre capteur FreeStyle Libre avec l'application, vous pouvez utiliser votre lecteur de glycémie et vos bandelettes réactives jusqu'à ce que l'application soit à nouveau disponible, ou vous pouvez choisir de remplacer votre capteur actuel par un nouveau, puis l'activer avec votre lecteur FreeStyle Libre.

Si les utilisateurs rencontrent des difficultés avec ces applications ou ont d'autres questions, nous leur conseillons de contacter le Service Clients Abbott Diabetes Care au 0800 10 11 56 ou au 01 45 60 34 34 (appels de l'étranger, DROM-COM ou autres opérateurs).

Nous sommes désolés pour tout inconvénient occasionné.

Cordialement,
La Division Abbott Diabetes Care

** LibreView est un système cloud de gestion du diabète. Un compte LibreView est requis pour les applications FreeStyle LibreLink et LibreLinkUp.*