

FIELD SAFETY NOTICE AVIS RELATIF À LA SÉCURITÉ



Date: 2019-03-11
Ref: FSCA-2019K045

Produits concernés :

Ref	Type	Numéro de série (de – à)
	Rapido Squod Forest II Forest Kids Express	N1864421 – N1904400

Cher client,

Nous vous envoyons cette lettre pour vous informer à propos d'un avis relatif à la sécurité que nous avons reçu de la part de notre fournisseur de modules de puissance.

Les modules de puissance Shark (75A avec éclairage) fabriqués entre janvier 2018 et aout 2018 sont susceptibles d'être équipés d'une attache à ressort FET défectueuse. Le problème est dû à une variation de température durant la fabrication de cette attache à ressort. Cela peut causer des mouvements inattendus ou une surchauffe de l'électronique.

Le problème a été limité à un seul lot d'attaches à ressort utilisés pour les modules de puissance Shark fabriqués entre janvier 2018 et aout 2018.

Les fauteuils montés avec les modules de puissance concernés sont listés ci-dessus. D'après nos informations, vous avez reçu un de ces fauteuils.

Vous allez recevoir un nouveau module de puissance en remplacement à titre gratuit. Un commercial Vermeiren vous contactera prochainement pour organiser l'enlèvement et la livraison.

Cet avis sera envoyé uniquement aux personnes ayant commandé des produits dont le numéro de série indique qu'ils sont susceptibles d'être concernés.

Si vous avez vendu des produits concernés à d'autres distributeurs, merci de leur faire suivre cet avis relatif à la sécurité et d'informer Vermeiren en écrivant à vigilance@vermeiren.be

Cet avis relatif à la sécurité a été notifié aux autorités compétentes.

Si vous avez des questions concernant cet avis relatif à la sécurité, merci de contacter votre commercial Vermeiren.

Vermeiren prend ses responsabilités avec sérieux et s'excuse pour la gêne que pourrait occasionner ce rappel.

Cordialement,

T. Staut, Vigilance co-ordinator
Vermeiren Group, Vermeirenplein 1-15, 2920 Kalmthout, Belgium

Dynamic Controls
39 Princess Street, Riccarton 8041
PO Box 1866, Christchurch 8140,
Nouvelle-Zélande
T : +64 3 962 2519
W : dynamiccontrols.com

3 mars 2019

Compte client : 22174/SPM/2019
Tom Staut,
Vermeiren NV,
Vermeirenplein 1/15
2920 Kalmthout,
Belgique

Cher M. Staut,

Objet : Avis de sécurité - Problème de clips ressort sur les modules de puissance Shark

Le présent courrier a pour objet de vous informer qu'un problème a été identifié sur certains modules de puissance Shark de Dynamic Controls.

Il se peut que sur les modules de puissance Shark fabriqués entre janvier et août 2018, les clips ressort du FET d'actionneur cassent en raison d'une variation dans le processus de traitement thermique et de placage utilisé par un fournisseur lors de leur fabrication.

Ce problème n'affecte qu'un seul lot de clips ressort utilisés sur les modules de puissance Shark fabriqués entre janvier et août 2018 (Numéros de série de A18217618 à H18199840).

Modèles de produits affectés

Les variantes de modules de puissance Shark assemblés avec les clips ressort du lot affecté qui vous ont été fournies figurent en Annexe.

Cas de danger potentiel

Dans deux cas, les clips ressort cassés peuvent exposer les utilisateurs à un danger potentiel important :

1. Des fragments de clip ressort métallique tombent sur les composants électroniques et provoquent un court-circuit sur les circuits de commande, entraînant un mouvement intempestif du fauteuil roulant.
2. Des fragments de clip ressort métallique tombent sur les composants électroniques et provoquent un court-circuit sur les conducteurs électriques, causant une surchauffe des modules de puissance Shark en raison d'un flux de courant continu de la batterie installée.

Dynamic Controls a estimé que la probabilité de la séquence spécifique d'événements entraînant une situation dangereuse est extrêmement faible. Cependant, du fait qu'une situation dangereuse existe, le risque résiduel global pour le module de puissance Shark a été jugé inacceptable par l'analyse de risques de Dynamic Controls.

Actions requises

Dynamic Controls prend très au sérieux toute circonstance pouvant nuire aux utilisateurs de nos produits. Sur la base de l'analyse de risques des modes de défaillance décrite ci-dessus, Dynamic Controls vous recommande vivement de prendre des mesures concrètes et de renvoyer les produits concernés pour leur remplacement gratuit.

Votre représentant Dynamic Controls est à votre disposition pour toute information technique complémentaire et pour vous aider dans ce processus de résolution. N'hésitez pas à le contacter pour toute demande de renseignements ou d'assistance.

Nous vous prions de bien vouloir accuser réception de cet avis et de nous indiquer comment nous pouvons vous aider.

Sincères salutations,

Jiva Muthu
Responsable Qualité du Groupe
Dynamic Controls