

<<Bloc Adresse>>

A l'attention du correspondant Matérovigilance

Aix en Provence, le 22 décembre 2008

Nos ref : AM0001

NOTIFICATION DE SECURITE

Dysfonctionnement du transfert d'images compressées lors de l'interrogation (DICOM Q/R) de MedSeen Server par un système tiers.

Cher client,

WAID souhaite vous informer, à la suite de plusieurs signalements sans conséquence clinique, d'un dysfonctionnement de transfert d'images lors de l'interrogation de MedSeen Server par certains systèmes tiers dans certains contextes. Cette anomalie concerne les systèmes version 2.6 et antérieures à la version 2.7.13. (Pour connaître votre version, dans MedSeen, cliquez sur le bouton en haut à droite « Informations »)

Description du problème :

Selon la configuration de votre système et sa capacité de stockage, les images les plus anciennes, « historiques », sont compressées sans perte en DICOM JPEG 2000 à partir d'un certain délai.

La demande de transfert de ces images par un système tiers en DICOM Q/R de MedSeen Server peut entraîner un dysfonctionnement du système tiers : il s'agit un message signalant la détection du problème de transfert ou de l'absence de certaines images. Cette absence peut également ne pas être détectée, d'où une difficulté potentielle à poser le diagnostic comparatif avec l'historique.

Le problème ne concerne que la transmission de données, en aucun cas les images ne sont perdues sur notre PACS.

Actions correctives menées par WAID :

Nous avons apporté un correctif sur les versions concernées. Ce correctif logiciel supprimant cette anomalie de fonctionnement est d'ores et déjà disponible.

Notre Responsable Support Technique en charge de votre établissement prendra contact avec vous afin de prévoir son intervention, prochainement.

Toutefois, si vous avez déjà constaté cette anomalie, nous vous prions de bien vouloir vous rapprocher de notre support technique afin de procéder à une mise à jour de votre système dans les meilleurs délais.

Actions à mettre en œuvre par les utilisateurs des systèmes concernés :

Lors de l'interrogation en DICOM Q/R de MedSeen Server à partir d'une modalité, nous vous recommandons, principalement pour des examens d'imagerie en coupe, de prêter attention au nombre d'images reçues après

WAID - Groupe SOFTWAY MEDICAL - CS 30388 - 445 rue Ampère – 13799 Aix en Provence cedex 3
Tél : 04.42.97.66.36 - Fax : 04.42.97.66.37 – www.waid.fr et www.softwaymedical.fr

SA à Directoire et à Conseil de surveillance au capital de 352 412 € - RCS Aix en Provence 342 504 297
Siège social : CS 30388 – 445 rue Ampère – 13799 Aix en Provence cedex 3

une telle demande et d'en vérifier la cohérence, voire de ne pas utiliser la fonction de demande de transfert d'images.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser cette notification auprès de toutes les personnes concernées par les informations qu'elle contient.

Si vous avez des questions relatives à cette notification nous vous suggérons de contacter Monsieur Jean-Marc Lesavre, correspondant Matérovigilance, par courriel à qualite@waid.fr.

En vous priant de bien vouloir nous excuser pour les désagréments occasionnés, nous vous prions d'agréer, cher Client, l'expression de nos sentiments distingués.

Jean-Marc LESAVRE
Responsable Qualité
Correspondant Matérovigilance