

Avis de sécurité urgent**Mesure corrective/de transformation facultative
Chariots pour pèse-bébés seca 402 et seca 403**

Produit	seca 402 et seca 403
Problème possible	Les roues (avec frein) peuvent se desserrer, voire se détacher ; le chariot (Baby Scale Cart) bascule ; risque que le pèse-bébé tombe du chariot
Numéros de série concernés	seca 402 : 6002142000002 - 6002142001101 seca 403 : 6002143000002 - 6002143001851
Références	seca 402 : 4020000009 seca 403 : 4030000009
Mesures immédiates	<ul style="list-style-type: none">• Resserrer les vis• Bloquer les freins• Usage stationnaire uniquement

Dans le cadre de notre contrôle qualité, nous avons pu constater que les modèles seca 402/403 (chariots pour pèse-bébés seca) présentaient un point faible constituant un danger potentiel pour les patients. Les informations suivantes traitent de ce problème.

Motif de l'avis d'information : instabilité du chariot

Deux des roues du chariot sont équipées de freins empêchant le chariot de rouler et aux roues de tourner sur elles-mêmes. Cet assemblage vissé est susceptible de se desserrer (voir annexe 1), les roues pouvant aller jusqu'à se détacher dans le pire des cas. Le chariot peut devenir instable et basculer, pouvant blesser le nourrisson.

Il est difficile au personnel hospitalier de déceler quand les vis se desserrent ou les roues se détachent. La chute est donc imprévisible et peut les prendre par surprise à tout moment. Avec cet avis de sécurité, nous demandons votre soutien pour minimiser le risque de blessures potentielles. Prière de suivre les instructions suivantes avec soin :

Mesures immédiates à l'attention des revendeurs

1. Stoppez immédiatement la livraison des modèles seca 402 et seca 403.
2. Si vous avez encore des chariots en magasin, prière de les mettre en quarantaine.
3. Complétez le paragraphe « Notre partenaire local » ci-après en y ajoutant vos coordonnées de contact, et
4. transmettez cet avis de sécurité dans les plus brefs délais à vos clients.

5. Veuillez confirmer la réception de cet avis de sécurité en retournant le formulaire de réponse de l'annexe 3 dûment rempli par e-mail aux partenaires locaux dans la semaine suivant sa réception.
6. Prière d'attendre le complément d'information sur le kit de mise à niveau qui vous permettra de remplacer les roues concernées (cf. paragraphe Kits de mise à niveau).

Mesures immédiates à l'attention des clients finaux (hôpitaux, cabinets médicaux, etc.)

1. Avec la clé Allen adaptée (6 mm), resserrez tous les assemblages vissés aussi fort que possible (voir annexe 1).
2. Bloquez les freins sur les deux roues.
3. Apposez un panneau d'avertissement sur le chariot (voir annexe 2)
4. Ne faites plus rouler le chariot, limitez son usage à une application exclusivement stationnaire.
5. Veuillez confirmer la réception de cet avis de sécurité en retournant le formulaire de réponse de l'annexe 3 dûment rempli par e-mail aux partenaires locaux dans la semaine suivant sa réception.
6. Prière d'attendre le complément d'information sur le kit de mise à niveau qui vous permettra de remplacer les roues concernées (cf. paragraphe Kits de mise à niveau).

Kits de mise à niveau

seca travaille actuellement à une solution définitive qui sera mise à disposition sous la forme d'un kit de mise à niveau. Cet ensemble se composera de deux roues optimisées et des outils nécessaires au remplacement.

seca livrera les kits de mise à niveau à compter de septembre 2019. Le problème pourra être corrigé sur le site où le chariot est en usage ou en stock. Il n'est pas nécessaire de retourner le chariot à seca.

Notre partenaire local

Pour retourner le formulaire de réponse ou bénéficier de notre assistance dans le cadre de cette mesure corrective, veuillez vous adresser à notre partenaire seca local :

Entreprise : (nom et adresse)	seca gmbh & co. kg Hammer Steindamm 3 – 25 22089 Hamburg Germany
Contact (nom) :	Giso Fuhrmann
Adresse e-mail	babyscalecart.eu@seca.com
Numéro de téléphone	+49 40 20 00 00 777

Cordialement,







seca gmbh & co. kg

Annexes :

1. Photographies illustrant la mise en œuvre des mesures immédiates
2. Panneaux d'avertissement à imprimer
3. Formulaire de réponse

Annexe 1

Photographies illustrant la mise en œuvre des mesures immédiates

<p style="text-align: center;">seca 402</p> 	<p style="text-align: center;">seca 403</p>  <p style="text-align: right;">Numéro de série et référence</p>
<p style="text-align: center;">Roue avec frein (et assemblage vissé desserré)</p> 	<p style="text-align: center;">Assemblage vissé</p> 
<p style="text-align: center;">Assemblage vissé desserré</p> 	<p style="text-align: center;">Serrer la vis avec une clé Allen (de 6 mm)</p> 

Annexe 2

Panneaux d'avertissement imprimer en couleur, découper sur les lignes pointillées et apposer à un endroit bien visible du chariot



Formulaire de réponse

Avis de sécurité urgent : seca 402 et seca 403,
chariots pour pèse-bébés seca

Produit	seca 402 et seca 403	
Problème possible	Les roues (avec frein) peuvent se desserrer, voire se détacher ; le chariot (Baby Scale Cart) bascule ; risque que le pèse-bébé tombe du chariot	
Numéros de série concernés	seca 402 : 6002142000002 - 6002142001101 seca 403 : 6002143000002 - 6002143001851	
Références	seca 402 : 4020000009 seca 403 : 4030000009	
Mesures immédiates	Revendeurs : <ul style="list-style-type: none"> • Stopper les livraisons immédiatement • Mettre les chariots en stock en quarantaine • Transmettre l’avis de sécurité aux clients finaux 	Clients finaux : <ul style="list-style-type: none"> • Resserrer les vis • Bloquer les freins • Usage stationnaire uniquement

À remplir !	
Référence client	
Nom de l’entreprise et type d’entreprise (revendeur, hôpital, etc.)	
Adresse	
Interlocuteur (Nom, fonction)	
Numéro de téléphone	
Adresse e-mail	

Veillez cocher la case correspondante :

J’ai reçu l’avis de sécurité urgent en vue de la mesure de transformation des chariots seca 402 et seca 403. J’ai lu et compris les instructions de cet avis.

J’ai appliqué les mesures immédiates énoncées ci-avant.

J’ai contrôlé notre stock et les produits suivants sont en notre possession.

→ **Quantité :** seca 402 : seca 403 :

→ **N° de série :** _____
Le cas échéant, prière de joindre seca 402 : seca 403 :
une liste des numéros de série _____

Veillez retourner le formulaire de réponse dûment rempli à notre partenaire seca local
(cf. courrier page 2)

Merci de votre soutien
seca gmbh & co. kg, Hammer Steindamm 3-25, D-22089 Hamburg