



UN GESTE DE LIBERTÉ ET D'AMOUR

N/Refs : MB/ASB/190902

Cannes, le 2 septembre 2019

Ref FSN : 2019-LVTF-144

*Rappel de lot – INFORMATION DE SECURITE*  
*Le lot SOFT TUTTI FRUTTI (boîte x 144 préservatid), numéro de lot 17F4282, date d'expiration 10/2022, est seul concerné par ce rappel*

Cher client, chère cliente,

Notre base clients indique que vous avez acquis cette référence.

Ce courrier a ainsi pour objet de vous informer que notre laboratoire a lancé une information de sécurité volontaire (FSN) et procédons, en conséquence, au rappel du stock en votre possession.

Nous vous demandons de nous renvoyer votre stock résiduel.

En effet, il existe un problème de non-conformité identifié, justifiant cette action de sécurité due à un problème de perforation du produit et rendant dangereuse son utilisation : transmission d'I.S.T. et de grossesse non désirée.

La qualité de nos produits et leur fiabilité est depuis toujours notre priorité et nous avons donc décidé le rappel de ce produit.

Il vous appartient d'informer vos clients / consommateurs de cette situation et procéder à votre tour au rappel produits.

A cet effet, nous vous adressons, la fiche inhérente au rappel que vous devez transmettre ou diffuser.

Nous vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée et vous remercions, par avance de votre compréhension.

Les autorités compétentes concernées sont informées de ce rappel.

---

**LABORATOIRE INTERNATIONALE DE DIFFUSION**

SARL au capital de 150 000 € - Siret 349 672 790 00046 - Code APE 4646Z

**68 boulevard Carnot – 06400 CANNES – Tél. : + 33 (0) 4 93 06 58 55 – Fax : +33 (0) 4 93 06 58 52**

Site internet : <http://www.softcondoms.com> – E-mail : [lid@softdiff.com](mailto:lid@softdiff.com)

Pour toute question, merci de nous contacter.

Nous vous remercions de compléter le coupon réponse annexé à la présente et de le RETOURNER IMPERATIVEMENT à notre laboratoire, par courrier ou par mail.

Nous prendrons contact avec vous afin de procéder au rapatriement de boîtes concernées et vous informerons lorsque cette référence sera à nouveau disponible.

Bien entendu, un avoir sera matérialisé dès réception du retour du lot concerné.

Veillez croire, cher client, chère cliente, en l'expression de nos sincères salutations.



Martine BITTON  
Gérante

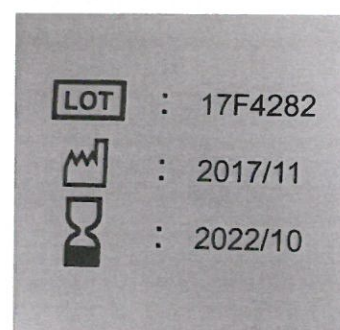
P.J. : - Information consommateur  
- Coupon réponse

# IMPORTANT – RAPPEL DE PRODUIT

Date d'affichage: 02/09/2019

## 144 PRESERVATIFS TUTTI FRUTTI - SOFT

Code barre	3 385836 001443
Marque	SOFT
Conditionnement	Boîte x 144 préservatifs
Fabricant	Karex Industries Sdn Bhd
Lot	17F4282
DLC	2022/10



Par mesure de précaution et suite à une action de sécurité due à un problème de perforation du produit, il est demandé aux personnes qui détiennent le lot de préservatifs ci-dessus mentionné de ne pas les utiliser ; les risques étant la transmission d'infections sexuellement transmissibles et une grossesse non désirée.

Il est demandé de les restituer au point de vente auprès duquel l'achat a été réalisé.

Les produits porteurs de ce numéro de lot sont seuls concernés par ce rappel



**COUPON-REPONSE D'ACCUSE RECEPTION ET ATTESTATION DE PRISE DE CONNAISSANCE**

A retourner IMPERATIVEMENT par courrier ou par mail :

Courrier : L.I.D. SOFT – 68 bd Carnot – 06400 CANNES

E-mail : lid@softdiff.com

Raison sociale.....

Code postale – Ville .....

Vous confirmons la réception de cette information de sécurité (FSN),  
référence : 2019-LVTF-144 et confirmons en avoir pris connaissance.

Nous confirmons avoir retiré du stock      boîte(s)

Nom du signataire.....

Date.....

Signature :

Cachet :