

## Fiche d'avertissement

**Destinataires :** Directeurs d'établissement, correspondants matériovigilance, médecins, directeurs des Systèmes d'Information, personnels soignants

**Référence :** QUALCAP-2794

**Objet :** Fiche d'avertissement suite à une matériovigilance sur le logiciel Osiris 2.30.17 – Apparition en double d'un médicament en validation des soins

Madame, Monsieur,

Corwin a récemment pris connaissance de problèmes de sécurité potentiels liés à Osiris versions 2.30.17 à 2.30.23

### Description du problème :

- 1- Lors d'une consultation, le médecin crée un médicament en prescription.
- 2- Le pharmacien reçoit une alerte car le médicament est non présent dans le livret de l'hôpital. Il supprime le médicament avant la confirmation de prescription. Le pharmacien peut supprimer un médicament lorsqu'il n'est pas encore prescrit.
- 3- Le médecin valide la prescription, le médicament disparaît de la prescription. Cependant, le médicament est présent dans la validation des soins.  
Si le médecin refait la même prescription, le médicament apparaît donc 2 fois en validation des soins alors qu'il n'apparaîtra qu'une seule fois en prescription.

### Mesure à prendre en cas d'utilisation du dispositif :

En attendant la mise à disposition du correctif, il est conseillé de ne plus effectuer de suppression de médicament par le pharmacien avant confirmation de la prescription.

Corwin apportera une correction en version 2.30.24 en vous proposant une mise à jour logiciel gratuite.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent. Vous pouvez également joindre notre SAV.

### Transmission de la fiche d'avertissement :

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée.  
Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre établissement ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des actions recommandées.

Nous vous confirmons que l'ANSM a été informée de ce problème de sécurité.  
Soyez assurés que notre priorité est la sécurité et la qualité de nos produits.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos salutations distinguées.

Morgane Le Guilcher  
Directrice QSSE



**Formulaire d'accusé de réception et de réponse client**

Nom et adresse du client :

.....  
.....  
.....

J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Nous vous remercions d'envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli à notre attention par mail à l'adresse [vigilance@evolucare.com](mailto:vigilance@evolucare.com) ou par courrier Evolucare Technologies - Service Qualité, 51 chaussée du Val de Somme, 80800 Villers-Bretonneux.