

URGENT

Field Safety Notice FSN#01-09

05 Mars 2009

Produit impliqué : **Instrument Galileo™**
Référence Produit
0065000 Galileo Blood Grouping Instrument

A l'attention des utilisateurs Galileo™
Note d'information technique FSN#01-09 à propos des tablettes supportant l'écran et le clavier du Galileo™.

Immucor a été notifié d'un défaut de fabrication des tablettes de support d'écran et de clavier du Galileo™. Celles-ci pourraient ne pas être correctement soudées ; ce soudage fragile pourrait avoir comme conséquence, si la tablette reçoit un coup violent, de se casser et donc que la tablette tombe avec l'écran.

Les tablettes des instruments Galileo™ ayant ce défaut de soudage seront remplacées par Immucor. Ces tablettes défectueuses pourront être détruites sur site ou renvoyées chez Immucor. Nous vous recommandons en attendant le remplacement de cette pièce de ne pas donner de chocs brusques à la tablette de support ou de mettre votre écran sur une simple table à côté du Galileo™.

Nous vous remercions de remplir et de retourner signée une copie de cette notification comme accusé de réception, à l'attention du Claude Rousselle par fax au n° 01 58 89 02 75.

Pour toutes questions concernant cette notification veuillez contacter notre Support Technique au n° 01 58 89 02 80 ou par e-mail france@immucor.com.

Nous vous remercions de votre confiance et vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments occasionnés.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Claude Rousselle
RA/QA Manager

J'affirme que notre laboratoire a été averti de cette notification FN#01-09 concernant l'instrument Galileo™.

Nom :

Position :

Laboratoire :