

## FIELD SAFETY NOTICE AVIS DE SÉCURITÉ



Date : 2020-06-16  
Réf. : FSCA-2020K117

Produits affectés :

Réf	Type	N° de série (De – à)
5133179 5133180	Bobby	T0114167 – T0124658

Cher client,

Par cette lettre, nous vous informons du retrait volontaire d'un lot de fauteuils roulants Bobby.

Nous avons constaté que les dossiers des fauteuils roulants Bobby portant les numéros de série mentionnés ci-dessus pouvaient éventuellement se détacher quand le fauteuil est utilisé pendant la montée/descente d'un escalier ou le franchissement d'un obstacle. Ce défaut résulte d'un procédé de fabrication incohérent. Le produit même est conforme aux exigences des normes MDD 93/42/EEC et EN 12183:2014.

Tous les produits affectés doivent être retirés du marché et remplacés par un nouveau Bobby qui vous sera envoyé prochainement. Les produits affectés doivent être mis au rebut de façon appropriée. Veuillez confirmer ce point sur le formulaire de retour.

Cet avis ne sera envoyé qu'aux personnes ayant acheté des produits faisant partie des numéros de série affectés.

Si vous avez vendu des produits concernés à d'autres distributeurs, veuillez leur envoyer le présent formulaire.

Cet avis de sécurité a été notifié aux autorités compétentes en la matière.

Veuillez compléter le formulaire en annexe et le renvoyer à [vigilance@vermeiren.be](mailto:vigilance@vermeiren.be).

Pour toutes questions relatives au présent avis de sécurité, veuillez contacter votre représentant commercial Vermeiren.

Vermeiren prend ses responsabilités au sérieux et vous présente ses excuses pour tous les désagréments que le retrait de ce produit pourrait engendrer.

Veuillez agréer l'expression de nos salutations distinguées.

T. Staut, Vigilance co-ordinator  
Vermeiren Group, Vermeirenplein 1-15, 2920 Kalmthout, Belgium

# FORMULAIRE DE RETOUR

Veillez compléter ce document de retour dès que possible et le renvoyer à [vigilance@vermeiren.be](mailto:vigilance@vermeiren.be) ou par fax au numéro +32 3 666 48 94 afin d'éviter les demandes répétées.

Nous avons reçu l'avis relatif à la sécurité FSCA-2020K117

Nous avons pris toutes les mesures dont mention dans l'avis FSCA-2020K117:

Retrait et mise au rebut des produits affectés portant le n° de série suivant :

...

Informé aux autres distributeurs : \_\_\_\_\_

Société : .....

Nom : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_