



FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT

FM5.09- v1

INFORMATION URGENTE DE SECURITE

Annexe 1

| | | |
|------------------|---|--------------------------|
| A / TO | CLIENTS SEPTALKAN SPRAY DES LOTS 0S23N2343 et 0S30N3411 | |
| De / From | SODEL – Valérie GAVARD – Direction Qualité | Date : 18/11/2020 |
| Coord | Valerie.gavard@sodel-sa.eu 06.31.90.89.86 | |

IUS N° 201109A**Information Produit**

| | |
|---------------------------|--|
| Nom commercial du produit | SEPTALKAN SPRAY 750ML * 12 (réf SODEL = ALK0163) |
| Numéro de lot : | 0S23N2343 et 0S30N3411 |

DESCRIPTION DE L'INCIDENT

Dans le cadre d'une opération de contrôle, une contamination potentielle a été détectée sur les produits suivants :

- Nom du produit : **SEPTALKAN SPRAY** 12x750 ml
- Référence commerciale SODEL : **ALK0163**
- n° de lot :
 - o **0S23N2343**
 - o **0S30N3411**

En attente de résultats d'investigations complémentaires et par mesure de précaution, nous vous demandons de **placer en quarantaine** l'ensemble des flacons de ces lots (neufs et entamés) et de les **isoler physiquement**. Nous vous demandons de ne pas faire usage de ces produits tant que nous n'aurons pas finalisé nos investigations.

SODEL vous assurera bien sûr le remplacement de ces produits si cela s'avère nécessaire.

Nous vous remercions de bien vouloir transmettre cette information à toute personne concernée au sein de votre organisme et de compléter ci-dessous cette fiche d'Information Urgente de Sécurité, avec les quantités de produits isolées par lot. Merci de nous la retourner par mail à l'attention de Madame Valérie GAVARD à l'adresse suivante : valerie.gavard@sodel-sa.eu

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et ne manqueront pas de revenir vers vous le cas échéant.

DEMANDE D'ACTION ET RETOURS CLIENTS

| | |
|---|-------------------------------|
| 1 - Mise en quarantaine du lot 0S23N2343 | Quantité _____ flacons isolés |
| 2 - Mise en quarantaine du lot 0S30N3411 | Quantité _____ flacons isolés |

Client / Etablissement :**Date :****Nom Prénom :****Fonction :**

COMMENTAIRES :