## 17096301 Février 2027

## NOUS CONTACTER

Ligne Professionnel de santé : Tél 01 55 59 20 15

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

Fax: 01 55 59 20 01

Adresse mail: infopatient@stallergenesgreer.com



«Hop» «Name» «ADR1»

«ADR2» «ADR3» «CP» «VILLE»

## **INFORMATION IMPORTANTE** À l'attention des pharmaciens hospitaliers

Antony, le 18 février 2021

## OBJET: Tension d'approvisionnement de la spécialité importée Lyophilisat de venin de guêpe Vespula dosée à 120 µg/flacon

Chère Consœur, Cher Confrère,

Nous tenons à vous informer d'une tension d'approvisionnement provisoire de la spécialité importée :

Venin de guêpe Vespula spp 120 microgrammes : 1 flacon de lyophilisat de venin de guêpe Vespula spp dosé à 120µg/flacon (Jubilant HollisterStier Laboratories LLC, USA) + 1 flacon de diluant HSA 1,8mL (utilisé pour la reconstitution) étiqueté « Sterile Diluent for Allergenic Extracts – Normal saline with HSA » (Greer Laboratories, USA).

Par ailleurs, nous tenons à vous rassurer quant à la disponibilité, à l'hôpital de la spécialité de venin de guêpe Vespula spp dosée à 550µg/flacon.

Notre partenaire, Jubilant HollisterStier Laboratories LLC - USA, subit actuellement des délais dans la production des lyophilisats de Venin de quêpe Vespula ssp 120 µg/flacon. L'interruption provisoire de l'approvisionnement est prévue entre mars et mai 2021 avec une remise à disposition courant juin 2021.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informé de l'évolution de la situation.

Ainsi, dans le contexte de tension d'approvisionnement du lyophilisat de venin de guêpe Vespula spp 120 µg, nous vous prions de bien vouloir noter que les injections de maintenance se feront à l'hôpital avec les flacons de lyophilisat de venin de quêpe Vespula spp dosés à 550µg/flacon comme communiqué aux médecins prescripteurs de venins d'hyménoptères.

Nous vous remercions d'en informer les patients se présentant pour la délivrance de leur flacon de 120 µg en rétrocession, et de les réorienter en milieu hospitalier pour la prise en charge de leurs injections de maintenance durant cette période.

N° SIREN: 808 540 371



Nous sommes conscients de la gêne occasionnée et nous nous assurons de mettre tout en œuvre pour limiter la durée de cette indisponibilité.

Pour toute demande d'information complémentaire, notre service clients est à votre disposition au 01 55 59 20 15 (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h) ou par mail à <u>infomedecin@stallergenesgreer.com</u>. En dehors des horaires d'ouverture du service clients, un service d'astreinte est mis en place pour répondre à vos questions au 01 55 59 78 74.

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous devez déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur www.signalement-sante.gouv.fr.

Nous vous incitons également à signaler toute erreur médicamenteuse n'ayant pas entraîné d'effet indésirable ou tout risque d'erreur, auprès du Guichet Erreurs Médicamenteuses de l'ANSM (erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr).

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez <u>ansm.sante.fr</u> ou <u>base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr</u>.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informé de l'évolution de la situation.

Nous vous remercions pour votre compréhension et pour votre support et nous vous prions de croire, chère Consœur et cher Confrère, en l'assurance de nos salutations distinguées.

Vincent Griffoul Pharmacien Responsable

STALLERGENES SAS collecte vos données dans le cadre de la gestion de la relation avec ses clients et prospects. Conformément à la loi "informatique et libertés" et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité de vos données ou vous pouvez vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données par STALLERGENES SAS (ou en demander la limitation), ou bien encore, vous pouvez définir le sort de vos données traitées par STALLERGENES SAS post mortem. Ces droits peuvent être exercés en vous adressant à notre Délégué à la Protection des Données, STALLERGENES SAS, 6 rue Alexis de Tocqueville, 92160 Antony ou par email à dpo.gdpr@stallergenesgreer.com en justifiant de votre identité. Vous disposez également de la faculté d'introduire si nécessaire, une réclamation auprès de la CNIL