**Contact: Hot line Immunologie** ① + 33 476 76 30 88

## Meylan, 18 mai 2009

## Objet : Information importante concernant la nature des échantillons pour le dosage du réactif Folate III ref 04476433190 lot 151272

Chère Cliente, Cher Client,

Nous vous informons, que le dosage des folates avec le réactif Folate III référence 04476433190, lot 151272, ne doit plus être réalisé sur des échantillons recueillis sur plasma.

Il a été montré par différentes évaluations, que pour ce lot, les performances sur plasma comparées au sérum n'étaient pas en accord avec les spécifications produit attendues. Cette anomalie est due à une lente dégradation d'un polypeptide ajouté au test Folate III.

L'utilisation d'échantillons recueillis sur plasma héparine-lithium avec le lot 151 272 peut amener à une surévaluation du taux de folate et à une mauvaise classification clinique.

En revanche, ce lot peut continuer à être utiliser sans risque sur sérum.

En conséquence si vous êtes utilisateur du réactif Folates III lot 151272 :

## Sur sérum:

Vous n'avez pas à modifier vos pratiques de prélèvement.

## Sur plasma:

- 1. Vous pouvez soit arrêter de doser sur plasma et passer sur sérum,
- 2. Soit arrêter d'utiliser ce lot de réactif et utiliser un lot de remplacement.

Par ailleurs, nous vous demandons de bien vouloir nous retourner par fax au numéro suivant : 04 76 76 31 75, le document ci-joint dûment rempli.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire que vous jugeriez nécessaire et vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.

Fax +33 (0)4 76 76 30 01

Société par Actions Simplifiée au capital de 15 965 175 euros 380 484 766 RCS Grenoble

Code APE 514 N N° T.V.A. : FR 20 380 484 766 SIRET: 380 484 766 00031

Laurence LAPERLE Adjointe Affaires Réglementaires et QSE Nicolas ZEITOUN Chef de Produits Immunologie

CM/ST/68-09

Code APE 514 N N° T.V.A.: FR 20 380 484 766 SIRET: 380 484 766 00031