

CRYO DIFFUSION

49 rue de Verdun - 27690 Léry - France
Tel: 02.32.59.03.68 - Fax: 02.32.59.00.65
Email: info@cryodiffusion.fr

Société

A l'attention de M. ou Mme....

Adresse

Léry le 08 juillet 2009

Note de rappel sur l'utilisation de la jauge type INJC1

Cher(e) Client(e),

Nous vous avons livré dans le passé un ou plusieurs réservoirs d'azote liquide type L, XRP ou RBP équipé d'une **sonde de niveau capacitive type INJC1** :



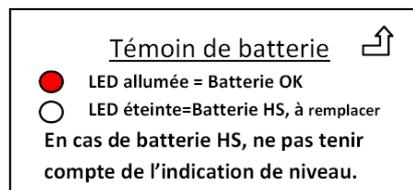
Suite à un incident survenu, il est apparu nécessaire de **sensibiliser les utilisateurs** sur la bonne utilisation de cet indicateur de niveau.

L'affichage du niveau se fait en appuyant sur le bouton, la LED Rouge sur la face avant du boîtier doit alors s'allumer pour indiquer que la pile est en bon état. **Si la LED rouge ne s'allume pas il faut changer la pile.** Ces instructions sont données dans la notice (mais les notices ne sont pas toujours lues) et sur le boîtier il est inscrit en anglais «Replace battery if LED does not light»

Nous attirons votre attention sur le fait qu'un **appareil dont la pile est usagée va donner une indication de niveau erronée** (éventuellement supérieure au niveau réel) ce qui pourrait dans certaines applications créer un problème.

La durée de vie d'une pile est environ 2 ans il est peut être temps de la remplacer (1 pile de 9 volt type 6LR61)

Afin de sensibiliser les utilisateurs, **nous vous demandons d'apposer sur chaque appareil l'autocollant que vous trouverez ci-joint** comme présenté sur la photo.



Des autocollants supplémentaires peuvent vous être adressés sur simple demande.

Si le matériel n'est plus en votre possession, il vous appartient de faire suivre ce courrier au nouveau détenteur.

Rappelons que les équipement Médicaux doivent faire l'objet d'un suivi et que chaque intermédiaire doit assurer la traçabilité de ces produits et être en mesure de remonter les cas d'incident rencontrés par les utilisateur vers le fabricant et le cas échéant de réaliser une opération d'information des utilisateur (comme dans le cas présent) ou organiser une opération de rappel si nécessaire.

Nous vous demandons de bien vouloir compléter l'accusé réception ci-joint afin de nous informer des suites que vous avez données à cette démarche.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer cher(e) client(e) nos sincères salutations,

P.DOINEL
Dir. Général

Accusé Réception et suivi de l'action corrective
à Retourner par courrier : 49 rue de Verdun - 27690 Léry - France
ou par Fax: 02.32.59.00.65

Cocher
La case

- Nous avons bien pris en compte l'information et avons apposé l'étiquette sur le(s) matériel(s)
- Nous Faisons suivre ce courrier à (aux) société(s) auxquelles ce matériel a été livrées et nous assurerons que les instructions ont bien été prise en compte.

Cachet de l'entreprise :

Nom / Fonction :
Date / Signature :