

Notification importante
Abbott Molecular
Produit : Lecteur codes-barres
Référence : 06L89-01

26 Novembre 2009

Madame, Monsieur,

Cette lettre contient d'importantes informations concernant le lecteur codes-barres manuel (ou douchette) qui peut être installé avec les appareils *m2000rt*, *m2000sp* et *m24sp* pour lire les étiquettes codes-barres des échantillons, des calibrateurs ou des contrôles. Veuillez lire attentivement ces informations si votre laboratoire est équipé de ce lecteur. **Dans le cas contraire, nous vous remercions de ne pas porter attention à ce courrier.**

Situation

Une étude interne a récemment montré que si les 2 conditions suivantes étaient réunies :

- 1- clavier et lecteur codes-barres manuel connectés à l'unité centrale (System Control Center - SCC) par le même câble, et
- 2- touche « Caps Lock » (verrouillage des majuscules) du clavier activée,

alors, les lettres majuscules encodées dans les codes-barres seront lues comme lettres minuscules et inversement. **Par exemple HIV_HPOS apparaîtrait comme hiv_hpos.**

L'activation de certaines touches du clavier, comme par exemple la touche « Shift » des majuscules, lors de la saisie de données, peut également empêcher la transmission de l'identification des échantillons de patients, des calibrateurs ou des contrôles. Ainsi, les données lues par le lecteur codes-barres manuel peuvent ne pas correspondre au code-barre de l'étiquette. **Par exemple, AJ004PDS apparaîtrait comme AJ))\$PDS.**

Impact

Dans les configurations très particulières décrites ci-dessus, il existe un risque que les échantillons soient mal identifiés. Cette anomalie n'entraîne pas d'erreur d'attribution des résultats patients dans la mesure où il n'y a pas de concordance possible avec une identification échantillon enregistrée dans le système.

Mesures requises

Nous vous demandons de vous assurer que la touche « Caps Lock » ainsi que d'autres touches du clavier ne soient pas activées lors de la lecture d'un code-barre à l'aide du lecteur codes-barres manuel.

Merci de bien vouloir transmettre ces informations au personnel de votre laboratoire et de conserver cette information produit pour votre documentation.

Informations complémentaires

Notre service Abbott Assistance se tient à votre disposition pour tout renseignement complémentaire au **0800 911 034**.

L'AFSSAPS a été informée de cette communication.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Joëlle Goncalvès
Adjointe du Responsable Assurance Qualité