

Votre courrier du

Notre référence

SV/ME-397/10

AUX CORRESPONDANTS DE MATERIOVIGILANCE,
PHARMACIENS ET DIRECTEURS
D'ETABLISSEMENT

Téléphone

+33 (0)3 89 58 49 18

Fax

+33 (0)3 89 58 49 98

Date

11 mars 2010

Email

sandrine.verlaine@hartmann.info

Copie

Notification de rappel de produit

OBJET : Mediset trousse de soins pour ablation de fils
réf. 470 119/6 – Lots n° 900701137 et n° 900801134

Madame, Monsieur,

En accord avec l'AFSSAPS, les Laboratoires Paul HARTMANN ont décidé de rappeler les lots n° 900701137 et n° 900801134 de trousse de soins Mediset référence **470 119/6**.

En effet, nous avons été informés d'un problème qualité survenu en France lors de l'utilisation des ciseaux coupe-fils présents dans ce produit. La partie plastique noire autour de l'axe de rotation est susceptible de se rompre lors de l'utilisation des ciseaux.

Seuls les lots n° **900701137** et n° **900801134** sont concernés par ce rappel.

Nous vous demandons de mettre ces produits en quarantaine dans vos stocks (services et magasin).

Nous vous remercions de transmettre à notre Service Clientèle au n° tél.
les quantités de produits présents dans vos stocks afin qu'il vous communique la procédure à suivre (destruction ou retour).

Nous vous remercions également de compléter le formulaire ci-joint et de nous le retourner au n° de fax indiqué, y compris si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel.

Nous avons d'ores et déjà pris les mesures nécessaires en production afin d'éviter que ce problème ne se reproduise.

Nous sommes conscients des désagréments engendrés par cette procédure au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses. Nous vous remercions de la confiance que vous accordez aux Laboratoires Paul Hartmann et à ses produits.

Pour toute information complémentaire vous pouvez contacter Madame Sandrine VERLAINE - Pharmacien Responsable - au n° de tél. 03 89 58 49 40.

En restant à votre disposition, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos meilleures salutations.

Sandrine VERLAINE
Pharmacien Responsable

Hervé MILLION
Responsable Sets de Soins

Laboratoires PAUL HARTMANN
Siège Social
Châtenois
67607 SELESTAT CEDEX

France

Téléphone +33 (0)3 88 82 43 43
Fax +33 (0)3 88 82 43 99

www.hartmann.info

SàRL au capital de 2.000.000 €
RC Colmar 82 B 131
Siren 325 158 038

P.J.

Formulaire de réponse client

Rappel de lot : Mediset réf. 470 119/6

Lot 900701137

Lot 900801134

**Document à retourner et à faxer dès que possible à :
Laboratoires Paul HARTMANN au fax n°03.88.82.67.57**

Je soussigné(e) accuse réception ce jour de la notification de rappel de produit référence 470 119/6 relative au défaut de qualité des ciseaux coupe-fils.

J'en ai pris connaissance et je vous confirme que nous avons vérifié nos stocks et nous avons mis en quarantaine les produits suivants :

Référence produits	N° de lot	Quantité mise en quarantaine
470 119/6	900701137	
	900801134	

J'en ai pris connaissance et je vous confirme que nous avons vérifié nos stocks et que nous n'avons aucun des produits listés.

Date :

Nom :

Titre :

Nom de l'établissement :

Adresse de l'établissement :

Tél. :

Fax :

Signature :

Merci de ne pas retourner la marchandise concernée SANS avoir pris contact avec nos services au préalable.