

INFORMATIONS LOGISTIQUES

suite au retrait de

Terpine Gonnon 0,5 % , solution buvable, lot 2112

| | |
|---|---|
| Alerte n° ... MED 10 / A07/B05.... | Date du document : 23/04/10 |
| Exploitant | Merck Médication Familiale 18 C bd Winston Churchill BP 77035 21070 DIJON CEDEX |
| Service Relations Clientèle à contacter : | Téléphone 03.80.78.74.01 Fax 03.80.78.74.29 |

| Instructions | Répartiteur | Officine |
|-------------------------------------|---|--|
| Adresse du lieu de retour | MERCK SANTE Centre de Distribution 10, avenue De Lattre de Tassigny 69330 MEYZIEU | Via Grossiste |
| Reprise des stocks | OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> | OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> |
| Modalités de retour | Port dû <input type="checkbox"/> Enlèvement* <input checked="" type="checkbox"/> (si HORS France métropolitaine voir **) | Via grossiste |
| Date limite des retours pour crédit | 28/05/2010 | 21/05/2010 |
| Crédit | PGHT | Prix facturé |

Dès qu'elles ont connaissance de l'information de retrait, les personnes habilitées (au niveau de la répartition et à l'Officine), doivent **immédiatement** faire en sorte que le ou les produits concernés ne puissent plus être délivrés.

* En cas d'enlèvement, les modalités vous seront communiquées dès réception des informations demandées dans le document ci-après qui est à nous renvoyer le plus rapidement possible.

** Merci de bien vouloir nous contacter afin d'obtenir le certificat de destruction qui est à nous renvoyer dument rempli.