

«Société»
«Adresse1»
«Adresse2»
«Code_postal» «Ville»

Fondettes, le 27 avril 2010

Objet : **Lettre de rappel** : *Information sécurité concernant les Lève personne
Invacare® Birdie et Birdie Compact fabriqués entre le 1er Avril
2008 et le 1er Avril 2009 dont les numéros de série sont compris
entre 010802716382001 et 010903706885015*

PJ : Copie du courrier du 07 octobre 2009

Madame, Monsieur, Cher Client,

Vous n'avez pas encore procédé au changement de base pour les lèves personnes *personne **Invacare® Birdie et Birdie Compact*** référencés en annexe I du courrier que nous vous avons envoyé le 07 octobre 2009, dont vous trouverez ci-joint la copie.

Suite à de nouveaux incidents, nous vous prions de bien vouloir procéder à ce changement dans les plus brefs délais et nous faxer l'annexe « demande de changement de base » ci joint avant l'opération afin de vous envoyer les bases nécessaires de remplacement.

Par ailleurs, nous vous rappelons qu'il est de votre responsabilité de réaliser ces actions pour la sécurité des Patients, à défaut votre responsabilité sera engagée.

Restant à votre entière disposition pour toute information complémentaire, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos sincères salutations.

Lahoussine Abelque

Responsable Qualité

Annexe

Lève personne *Invacare®Birdie et Birdie Compact*

DEMANDE DE CHANGEMENT DE BASE

Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire par FAX au numéro ci-dessous

Fax : 02.47.62.65.95 (Mr. Lahoussine Abelque)

Nom et Adresse du Distributeur :	
Contact chez le distributeur :	
Numéro de série du produit	

:

Je confirme avoir informé le Client et je vous demande de m'envoyer la base pour le produit dont le n° de série est énuméré ci-dessus afin de procéder à son changement

Signature et date :