

«Customer_Description»
«Adresse1»
«Adresse2»
«CP» «Ville»

Fondettes, le 10 Juin 2010

Objet : Information sécurité concernant les Fauteuils coquille Invacare® Magnolia fabriqués jusqu'au 1er Mars 2010 ou du numéro de série 050917698438 au numéro de série 051020116183.

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous avons été informés d'une possible casse de la tête de vérin d'inclinaison du fauteuil pouvant entraîner, dans le cas le plus défavorable, un risque de chute pour le patient.

Nous avons décidé de procéder par mesure de précaution au remplacement des têtes de vérins sur ces produits.

Nous vous demandons de changer dans les meilleurs délais la tête de vérin et de rajouter une chape de sécurisation.

Vous trouvez en annexe la liste des numéros de commande (AC) et des numéros de série des produits concernés.

Nous vous demandons de nous retourner l'annexe I dûment remplie lorsque vous aurez reçu et remplacé les composant sur les produits concernés. L'annexe I doit être retournée signée.

Nous vous rappelons la procédure de remplacement dans l'annexe II.

Le but de cette action préventive est de vous assurer une utilisation du produit dans les meilleures conditions de sécurité pour le patient et le personnel soignant.

Par ailleurs, nous vous rappelons qu'il est de votre responsabilité de réaliser ces actions pour la sécurité des patients. A ce titre nous vous payerons un forfait de 30 € pour chaque fauteuil sécurisé sous condition que vous nous retourniez le bon signé.

Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Lahoussine Abelque
Responsable Qualité

Annexe I

Fauteuil coquille *Invacare® Magnolia*

**CONFIRMATION DE REMPLACEMENT DE LA TÊTE DE VERIN ET MISE EN PLACE DE LA
CHAPE DE SECURISATION**

Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire par FAX au numéro ci-dessous

Fax : 02.47.62.65.95 (Mr. Lahoussine Abelque)

Nom et Adresse du Distributeur :	
Contact chez le distributeur :	
Numéro de téléphone :	

AC	Facture	Numéro de série du produit	Sécurisé le
«Commande»			

() : Veuillez relever le n° de série du fauteuil sécurisé. A réception du bon signé ,il vous recevrez un avoir de 30€.*

Je vous confirme avoir remplacé la tête de vérin et mis en place la chape de sécurisation sur le produit énuméré ci-dessus.

Signature et date :

Annexe II

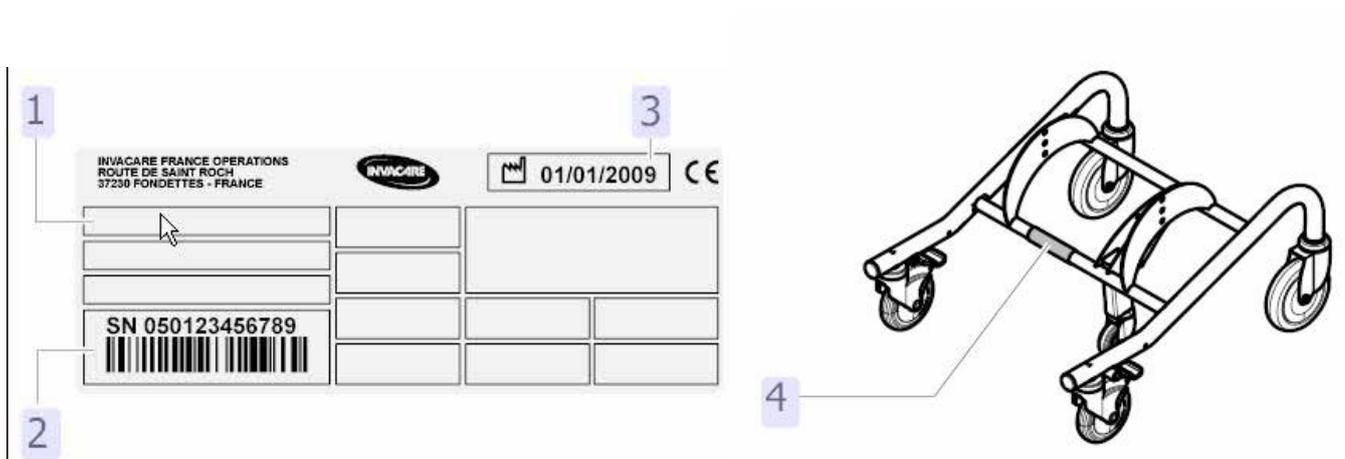
Fauteuil coquille *Invacare® Magnolia*

PROCEDURE DE REMPLACEMENT DE LA TÊTE DE VERIN ET MISE EN PLACE DE LA CHAPE DE SECURISATION

Veuillez suivre la procédure suivante :

Outillage nécessaire : Cle de six pans (Allen) de 6 mm et Cle plate de 17 mm.

Vérifier le Numéro de série du fauteuil. L'étiquette numéro de série (point 2) est située sur le châssis (point 4)



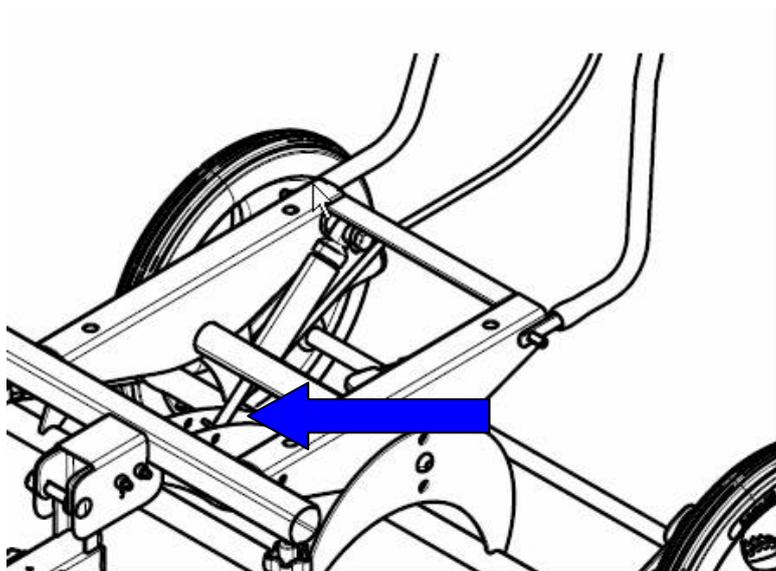
Incliner la coque du fauteuil vers l'arrière.

Basculer le fauteuil pour avoir accès au vérin.

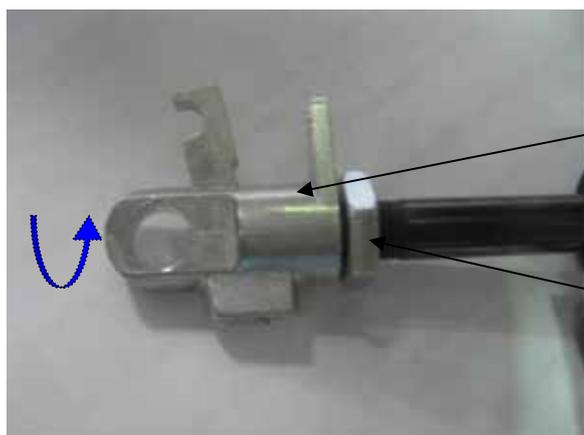
Declipser le câble de sur la tête du vérin. **Attention de ne pas actionner le vérin**



Dévisser la vis de fixation de la tête de vérin



Dévisser l'écrou et dévisser la tête de vérin de sur le vérin



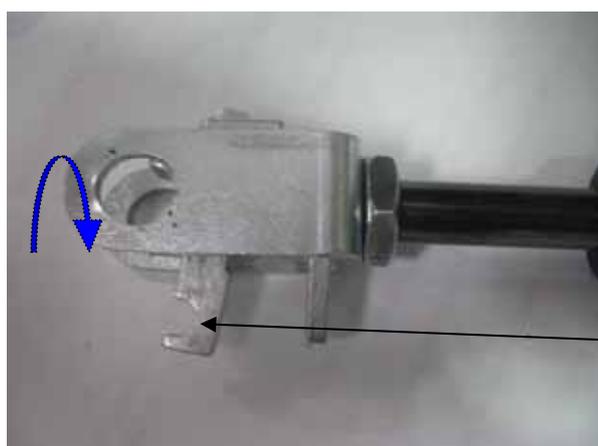
Tête de vérin

Écrou

Mettre la Chape en U sur la tige de vérin (U coté opposé au corps du vérin)

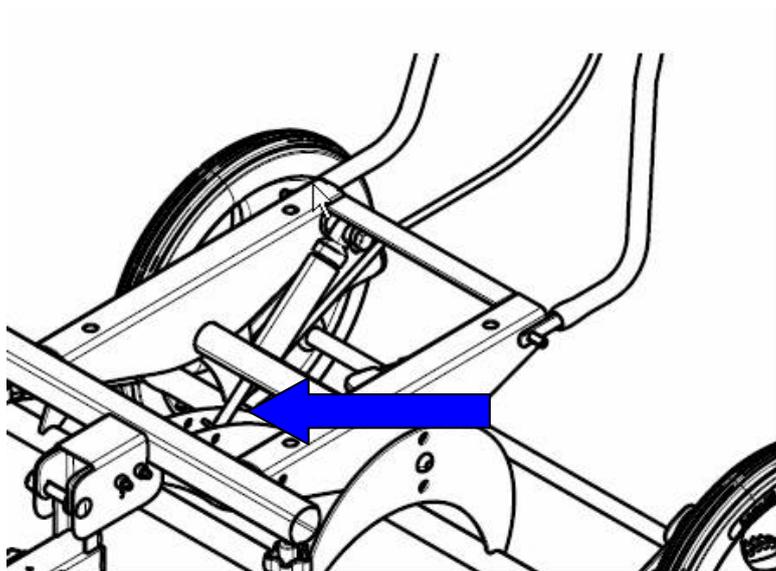


Visser la 1/2 tête de vérin fournie. Utiliser la vis de fixation de la tête sur le châssis en la passant dans les trous de la chape en U pour assurer un bon alignement de l'ensemble. Laisser un léger jeu de fonctionnement au levier de déclenchement du vérin avant serrage de l'écrou.

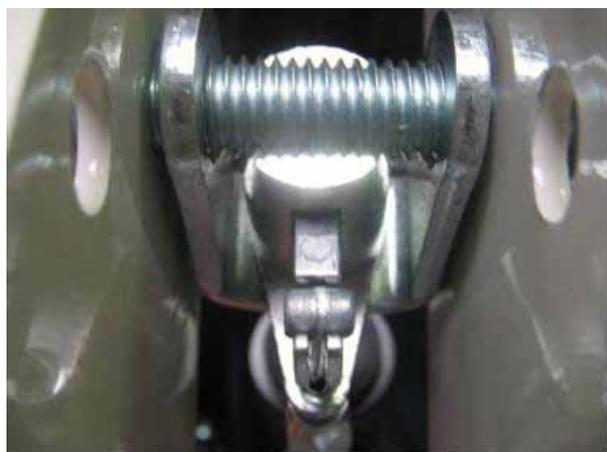


Levier de déclenchement

Puis la vis de fixation de tête + chape en U



Reclipser le câble.



Rebasculer le fauteuil

Vérifier le bon fonctionnement du vérin en actionnant plusieurs fois le dossier vers l'avant et vers l'arrière.