

Agence principale

51, chaussée du Val de Somme
80 800 VILLERS BRETONNEUX

Tél : 03.22.50.37.90

Fax : 03.22.50.37.99

Courriel: commercial@corwin.fr

Site internet : www.corwin.fr

Agences à Lyon
Tours

A l'attention de la Direction
et copie à la pharmacie de l'établissement

Villers-Bretonneux, le 8 juillet 2010

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la procédure de suivi et de contrôle de nos produits, nous avons identifié une anomalie au niveau de notre logiciel Osiris.

Cela concerne l'affichage d'une prescription de stupéfiant injectable écrite en toutes lettres, au niveau de la transformation en lettres des doses inférieures à 0.1.

Par exemple, une dose de 0.08 mg est retranscrite en lettres en « zéro virgule huit milligrammes ».

Fort heureusement, cette erreur ne touche que les endroits du logiciel où l'on exprime la prescription des stupéfiants en toutes lettres, mais elle ne concerne pas les documents utilisés par la pharmacie pour préparer les médicaments (plan de dispensation) ni les documents utilisés par les infirmières pour les administrer (plan de soins, pilulier, validation...).

Dans tous ces documents de préparation et d'administration la dose est écrite en chiffres et n'est donc pas erronée.

Nous avons déclenché une procédure d'alerte interne :

- Correction du bug et génération d'une version corrective
- Vérification sur nos bases clients

Vous trouverez ci-joint une version du logiciel OSIRIS contenant le correctif. Nous vous invitons à la mettre en place dès maintenant ou à contacter notre service de maintenance pour qu'il le fasse pour vous.

Nous vous prions d'accepter nos excuses pour cette erreur qui n'aura, heureusement, aucune conséquence fâcheuse pour les patients et nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez au quotidien en utilisant nos produits.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en nos sentiments les meilleurs.

Elie LE GUILCHER